



RAPPORT DU COMMISSAIRE  
AUX COMPTES SUR LES ETATS  
FINANCIERS CONSOLIDES  
EXERCICE 2010

## RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES ETATS FINANCIERS CONSOLIDES

Exercice clos le 31 décembre 2010

*Messieurs les actionnaires de la société « SERVICOM-SA »*

Conformément à la mission de commissariat aux comptes qui nous a été confiée par votre assemblée générale, et en application des dispositions de l'article 471 du Code des Sociétés Commerciales, nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés ci-joints de la Société « SERVICOM-SA » comprenant le bilan consolidé au 31 décembre 2010, ainsi que l'état de résultat consolidé, l'état des flux de trésorerie consolidé pour l'exercice clos à cette date, et des notes contenant un résumé des principales méthodes comptables et d'autres notes explicatives.

Votre Conseil d'administration est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états financiers, conformément au Système Comptable des Entreprises en vigueur en Tunisie.

Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation sincère d'états financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers sur la base de notre audit.

Nous avons effectué notre audit conformément aux standards professionnels généralement pratiqués sur le plan international. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique et de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'erreurs significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers.

Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états financiers contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation sincère des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci.

Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la Direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les filiales SERVITRADE et SERVTRA n'ont pas constaté la charge d'impôt sur les sociétés au titre de l'exercice, s'élevant respectivement à 160 000 DT et 83 000 DT, du fait qu'elles projettent de réaliser un réinvestissement financier donnant droit à un dégrèvement fiscal de 100% de leurs bénéfices soumis à l'I.S et ce, avant la date limite du 25 juin 2011.

A la date du présent rapport, la déclaration d'investissement n'a pas été encore déposée.

Compte tenu de la situation actuelle en Lybie, des restrictions dont l'importance et la durée ne pourraient être déterminées avec certitude, risquent de remettre en cause le contrôle exercé sur la Filiale ALSHOUROUK ainsi que les possibilités de transfert de trésorerie entre cette dernière et les autres entreprises incluses dans le périmètre de consolidation.

La direction du groupe SERVICOM a décidé de ne pas exclure cette filiale du périmètre de consolidation et estime que la situation actuelle en Lybie ne présente pas de risques sur le groupe. La contribution de ladite filiale au résultat consolidé s'élève à 717 KDT.

Nos travaux ont été basés sur les états financiers audités de l'ensemble des sociétés composant le périmètre à l'exception de la filiale ALSHOUROUK pour laquelle nous avons retenus les états financiers non audités. En effet, l'auditeur local de ladite filiale n'a pas pu finaliser ses travaux en raison de la situation prévalant en Lybie.

A notre avis, et sous réserve de ce qui a été mentionné aux paragraphes précédents, les états financiers consolidés mentionnés plus haut sont sincères et réguliers et donnent pour tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière du groupe « SERVICOM » au 31 décembre 2010, ainsi que de sa performance financière et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément au Système Comptable des Entreprises en vigueur en Tunisie.

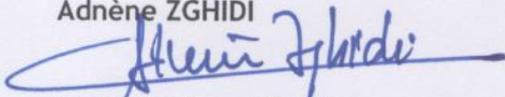
#### Vérifications spécifiques

En application des dispositions de l'article 266 du Code des Sociétés Commerciales, nous vous informons que les informations données dans le rapport de gestion du groupe « SERVICOM » pour l'exercice 2010 ont été établies sur la base d'un périmètre de consolidation comprenant uniquement les trois sociétés suivantes : SERVICOM, SERVITRA et SERVITRADE. De ce fait, les données comptables présentées dans ledit rapport ne concordent pas avec celles figurant dans les états financiers consolidés dont le périmètre inclut également les sociétés SERVIPRINT, ALSHOUROUK, SIRTTP'S et SERVICOM IT

Le Commissaire aux Comptes

BDO TUNISIE

Adnène ZGHIDI



Tunis, le 12 mai 2011

**Groupe SERVICOM**

**Bilan Consolidé**  
 (Exprimé en dinars)

<i>Actifs</i>	Notes	31/12/2010	31/12/2009
<b><u>ACTIFS NON COURANTS</u></b>			
<i>Actifs Immobilisés</i>			
Immobilisations incorporelles	1	156 914	10 079
Moins : amortissements immobilisations incorporelles	-	6 774	5 941
Immobilisations corporelles	2	3 029 710	2 685 813
Moins : amortissements immobilisations corporelles	-	943 727	567 042
Immobilisations financières	3	92 206	92 466
Moins : provisions	-	5 740	3 740
Titres mises en équivalence	3	503 668	-
<b>Total des actifs immobilisés</b>		<b><u>2 826 257</u></b>	<b><u>2 211 635</u></b>
Autres actifs non courants		97 825	139 033
<b>Total des actifs non courants</b>		<b><u>2 924 082</u></b>	<b><u>2 350 668</u></b>
<b><u>ACTIFS COURANTS</u></b>			
Stocks	4	2 919 929	3 315 809
Moins : provisions	-	-	-
Clients et comptes rattachés	5	12 419 298	10 831 226
Moins : provisions	-	40 295	12 354
Autres actifs courants	6	3 076 953	2 153 938
Moins : provisions	-	12 631	3 897
Placements at autres actifs financiers	7	37 397	213 190
Moins : provisions	-	-	-
Liquidités et équivalents de liquidités	8	1 291 868	1 617 475
<b>Total des actifs courants</b>		<b><u>19 692 519</u></b>	<b><u>18 115 387</u></b>
<b>Total des actifs</b>		<b>22 616 601</b>	<b>20 466 055</b>

**Groupe SERVICOM**

**Bilan Consolidé**  
 (Exprimé en dinars)

<i>Capitaux Propres et Passifs</i>	Notes	31/12/2010	31/12/2009
<b>Capitaux propres</b>	<b>9</b>		
Capital social		2 358 000	2 358 000
Réserves Consolidées		3 352 473	3 041 249
Ecart de conversion		4 223	4 622
<b>Total des capitaux propres Consolidés avant résultat consolidé de l'exercice</b>		<b>5 714 696</b>	<b>5 394 627</b>
Résultat Consolidé de l'exercice		1 243 464	10 542
<b>Total des capitaux propres du Groupe</b>		<b>6 958 160</b>	<b>5 384 085</b>
<b>Intérêts des Minoritaires</b>	<b>10</b>	1 142 414	1 217 580
<b>Passifs</b>			
<b><u>PASSIFS NON COURANTS</u></b>			
Emprunts et dettes assimilées	<b>11</b>	1 462 526	1 114 023
Autres passifs financiers		-	-
<b>Total des passifs non courants</b>		<b>1 462 526</b>	<b>1 114 023</b>
<b><u>PASSIFS COURANTS</u></b>			
Fournisseurs et comptes rattachés	<b>12</b>	4 708 372	4 256 916
Autres passifs courants	<b>13</b>	2 740 900	2 944 259
Concours bancaires et autres passifs financiers	<b>14</b>	5 604 229	5 549 192
<b>Total des passifs courants</b>		<b>13 053 501</b>	<b>12 750 367</b>
<b>Total des passifs</b>		<b>14 516 027</b>	<b>13 864 390</b>
<b>Total des capitaux propres et des passifs</b>		<b>22 616 601</b>	<b>20 466 055</b>

**Groupe SERVICOM**

**Etat de Résultat Consolidé**

(Exprimé en dinars)

	Notes	31/12/2010	31/12/2009
<b>Produits d'exploitation</b>			
Revenus	15	22 976 386	17 305 085
Autres produits d'exploitation		17 447	73 921
<b>Total des produits d'exploitation</b>		<b>22 993 833</b>	<b>17 379 006</b>
<b>Charges d'exploitation</b>			
Achats de matières et fournitures		14 791 274	10 784 646
Charges de personnel	16	2 544 965	2 833 969
Dotations aux amortissements et aux provisions		514 691	386 467
Autres charges d'exploitation	17	2 660 184	2 358 660
<b>Total des charges d'exploitation</b>		<b>20 511 114</b>	<b>16 363 742</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>		<b>2 482 719</b>	<b>1 015 264</b>
Charges financières nettes		- 943 942	- 701 709
Produits des placements		8 886	26 984
Autres gains ordinaires		249 736	180 927
Autres pertes ordinaires		- 165 291	- 110 616
<b>Résultat des activités ordinaires avant impôt</b>		<b>1 632 108</b>	<b>410 850</b>
Impôt sur les bénéfices	18	- 355	- 250
Impôts différés		- 12 362	- 8 841
<b>Résultat net de l'exercice</b>		<b>1 619 391</b>	<b>419 441</b>
<b>Part des Minoritaires dans les résultats</b>	10	- 375 922	- 429 983
QP dans le résultat des sociétés mise en équivalence		- 5	
<b>Résultat consolidé</b>		<b>1 243 464</b>	<b>10 542</b>

<b>Etat de flux de Trésorerie Consolidé</b>		
(Exprimé en dinars)		
	Exercice clos le	
	31/12/2010	31/12/2009
<b>Flux de trésorerie liés à l'exploitation</b>		
Résultat net	1 619 391	419 441
Ajustements pour :		
Amortissements et provisions	449 483	360 501
Résorption Frais Préliminaires	65 208	32 721
Reprise sur provisions		-6 755
Augmentation de capital SERVITRA	-372 010	0
Augmentation de capital SERVITRADE		-250 000
Constitution de la société SERVICOM IT	46 332	0
Constitution de la société ALCHOUROUK		-114 555
Changements des pourcentages d'intérêts	-153 772	281 605
Dividendes versés		134 354
Perte de valeur		0
Charge nette sur cession d'immobilisations		0
Produit net sur cession d'immobilisations	-119 737	-114 034
Variations des :		
-Stocks	395 880	-1 144 533
-Créances	-1 588 072	-4 986 731
-Fournisseurs	451 456	1 253 682
-Autres actifs courants	-923 015	-475 118
-Autres passifs courants	-203 359	1 511 081
<b>Total Flux de trésorerie affectés à l'exploitation</b>	<b>-332 215</b>	<b>-3 098 341</b>
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'Investissement</b>		
Décaissements suite à l'acq.d'immo.corporelles et incorporelles	-591 677	-623 339
Encaissements provenant de la cession.d'immo.corporelles et incorporelles	135 165	118 179
Décaissement suite à l'acquisition des autres actifs non courants	-24 000	-171 754
Encaissements provenant de la cession des immobilisations financières	260	34 562
Décaissements suite à l'acq.des immobilisations financières	-550 000	-
<b>Total flux de trésorerie affectés aux activités d'Investissement</b>	<b>-1 030 252</b>	<b>-642 352</b>
<b>Flux de trésorerie liés aux activités de financement</b>		
Encaissement suite à l'émission d'actions	372 010	3 614 555
Encaissements provenant des emprunts	1 500 000	700 000
Décaissements des dividendes	0	-134 354
Décaissements affectés aux remboursements d'emprunts	-1 184 409	-
Décaissements liés aux placements	0	-
Encaissement provenant des placements	0	-
<b>Total flux de trésorerie provenant des activités de financement</b>	<b>687 601</b>	<b>4 180 201</b>
<b>Variation de trésorerie</b>	<b>-674 866</b>	<b>439 508</b>
Trésorerie au début de l'exercice	-2 107 950	-2 547 458
Trésorerie à la clôture de l'exercice	-2 782 816	-2 107 950

## **NOTES AUX ETATS FINANCIERS CONSOLIDES ARRETES AU 31 DECEMBRE 2010**

### **1. Référentiel d'élaboration et de présentation des états financiers consolidés**

Les états financiers consolidés du Groupe *SERVICOM* sont préparés et présentés conformément aux principes comptables généralement admis en Tunisie édictées par le système comptable tunisien dont notamment

- la norme comptable générale n° 01;
- les normes comptables de consolidation (NCT 35 à 37);
- la norme comptable relative aux regroupements d'entreprises (NCT 38).

### **2. Date de clôture**

Les états financiers consolidés sont établis à partir des états financiers des sociétés faisant partie du périmètre de consolidation arrêtés au 31 décembre 2010.

Quand les états financiers des sociétés faisant partie du périmètre de consolidation sont établis à des dates de clôtures différentes, des ajustements doivent être effectués pour prendre en compte les effets de transactions et autres événements importants qui se sont produits entre ces dates et la date des états financiers de la mère.

### **3. Bases de mesure**

Les états financiers du Groupe *SERVICOM* sont élaborés sur la base de la mesure des éléments du patrimoine au coût historique.

### **4. Périmètre et méthodes de consolidation**

Le périmètre de consolidation du Groupe *SERVICOM* comprend :

- La société mère : *SERVICOM* S.A.
- Les filiales : les sociétés sur lesquelles *SERVICOM* exerce un contrôle exclusif ;
- Les entreprises associées : les sociétés sur lesquelles *SERVICOM* exerce une influence notable ;
- Les coentreprises : les sociétés contrôlées conjointement par *SERVICOM* avec d'autres entreprises.

Les méthodes utilisées pour la consolidation des sociétés faisant partie du périmètre sont les suivantes :

- **L'intégration globale**

Cette méthode requiert la substitution du coût d'acquisition des titres de participation détenus dans les filiales par l'ensemble des éléments actifs et passifs

de celles-ci tout en dégageant la part des intérêts minoritaires dans les capitaux propres et le résultat.

Cette méthode est appliquée aux entreprises contrôlées de manière exclusive par **SERVICOM**.

- **La mise en équivalence**

Selon cette méthode, la participation est initialement enregistrée au coût d'acquisition et est ensuite ajustée pour prendre en compte les changements postérieurs à l'acquisition de la quote-part de l'investisseur dans l'actif net de la société consolidée.

Cette méthode est appliquée aux sociétés dans lesquelles le Groupe exerce une influence notable.

- **L'intégration proportionnelle**

Selon cette méthode la quote-part de **SERVICOM** dans chacun des actifs, des passifs, des produits et des charges de l'entité contrôlée conjointement, est regroupée ligne par ligne avec les éléments similaires des états financiers de **SERVICOM**.

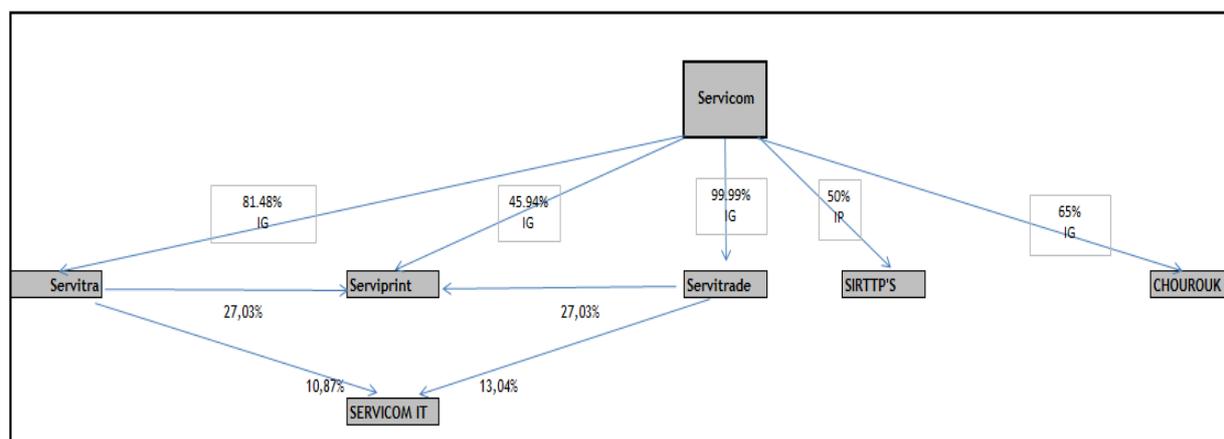
Cette méthode est appliquée aux sociétés contrôlées conjointement par **SERVICOM** avec d'autres entreprises.

Le tableau suivant synthétise le périmètre et les méthodes de consolidation utilisées pour l'élaboration des états financiers consolidés du Groupe **SERVICOM** :

Société	Capital	% de contrôle	Qualification	Méthode de Consolidation	% d'intérêt
SERVICOM	2 358 000	100,00%	Mère	IG	100,00%
SERVITRADE	1 200 000	99,99%	Filiale	IG	99,99%
SERVITRA	3 560 000	81,48%	Filiale	IG	81,48%
SIRTTTP'S	70 000	50%	Coentreprise	IP	50,00%
SERVIPRINT	370 000	99,99%	Filiale	IG	94,99%
ALSHOUROUK	300 000 (*)	65%	Filiale	IG	65,00%
SERVICOM IT	2 300 000	23,91%	Entreprise associée	ME	21,90%

(\*) En dinars libyens

## GRUPE **SERVICOM**



## 5. Principes comptables de présentation et d'évaluation

Les comptes du Groupe *SERVICOM* sont établis conformément aux principes comptables généralement reconnus au niveau de la consolidation en Tunisie. Les comptes annuels consolidés reposent sur le principe des coûts d'acquisition historiques.

## 6. Méthodes spécifiques à la consolidation

### 6.1 Traitement des écarts de première consolidation

Les écarts de première consolidation correspondent à la différence entre le prix d'acquisition des titres et la quote-part correspondante dans l'actif net comptable de la société consolidée à la date de l'acquisition. Cet écart est ventilé entre l'écart d'évaluation et le Goodwill comme suit :

- L'écart d'évaluation

L'écart d'évaluation correspond à la différence entre la juste valeur des éléments d'actif et de passif identifiables des sociétés consolidées et leurs valeurs comptables nettes à la date de chaque acquisition.

- Le Goodwill

Le Goodwill correspond à l'excédent du coût d'acquisition sur les parts d'intérêts de l'acquéreur dans la juste valeur des actifs et passifs identifiables acquis à la date de l'opération et doit être comptabilisé en tant qu'actif. Il est amorti sur sa durée d'utilité estimée. Cette durée ne peut en aucun cas excéder 20 ans.

Cependant l'excédent de la part d'intérêts de l'acquéreur dans les justes valeurs des actifs et passifs identifiables acquis, sur le coût d'acquisition, doit être comptabilisé en tant que Goodwill négatif.

Le Goodwill négatif est amorti en totalité ou en partie sur la durée prévisible de réalisation des pertes et dépenses futures attendues ou s'il n'est pas le cas sur la durée d'utilité moyenne restant à courir des actifs amortissables identifiables acquis, le reliquat est comptabilisé immédiatement en produits.

### 6.2- Soldes et opérations réciproques

Les soldes réciproques ainsi que les produits et charges résultant d'opérations internes au Groupe n'ayant pas d'incidence sur le résultat consolidé sont éliminés lorsqu'ils concernent les entités faisant l'objet d'une intégration globale ou proportionnelle.

D'autre part, les soldes et opérations réciproques ayant une incidence sur le résultat consolidé sont éliminés lorsqu'ils concernent les entreprises faisant l'objet d'une intégration globale, proportionnelle ou mise en équivalence.

## **7. Principaux retraitements effectués dans les comptes consolidés**

### **7.1- Homogénéisation des méthodes comptables**

Les méthodes comptables utilisées pour l'arrêté des comptes des sociétés faisant partie du périmètre de consolidation ont été alignées sur celles retenues pour les comptes consolidés du Groupe.

### **7.2- Elimination des soldes et transactions intragroupe**

Les opérations et transactions internes sont éliminées pour neutraliser leurs effets. Ces éliminations opérées ont principalement porté sur :

- des comptes courants et soldes entre sociétés du groupe ;
- des ventes et achats de produits et services réalisées entre les sociétés du Groupe.

## Notes explicatives des états financiers

### NOTE 1 : Immobilisations Incorporelles

Le solde net de cette rubrique s'élève au 31/12/2010 à 150 140 DT contre un solde de 4 138 DT au 31/12/2009 et comporte essentiellement le Good Will résultant de l'acquisition des actions de la société *SERVIPRINT* et des logiciels informatiques. Le solde net du Good Will s'élève au 31/12/2010 à 145 449 DT et est amorti sur 20 ans.

Le détail de cette rubrique est présenté en annexe 1.

### NOTE 2 : Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles nettes s'élèvent au 31/12/2010 à 2 085 983 DT contre un solde de 2 118 771 DT au 31/12/2009.

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur valeur d'acquisition ou de fabrication sous déduction des amortissements relevant de la gestion usuelle. Les amortissements sont linéaires et reposent sur la durée d'utilisation prévue. Les taux d'amortissement appliqués se présentent comme suit :

Matériel électronique	14,28%
Matériel & Outillage industriel	10% et 33%
Matériel de transport	20% et 12.5%
Installation générale, Agenc., Aménag.	10%
Equipement de bureaux	10%
Matériel équipement d'exploitation	10% et 33%
Mobilier de bureaux	10%
Matériel informatique	14,28%

Le détail de cette rubrique est présenté en annexe 1.

### NOTE 3 : Immobilisations Financières

Les immobilisations financières nettes s'élèvent au 31/12/2010 à 590 134 DT contre un solde de 88 726 DT au 31/12/2009 et se détaillent comme suit :

Libellé	Solde 2010	Solde 2009
Dépôt et Cautionnement	40 977	41 139
SICAV Obligataires	51 229	51 327
Titres de participations mis en équivalence (1)	503 668	
Provision	- 5 740	-3 740
<b>TOTAL</b>	<b>590 134</b>	<b>88 726</b>

(1) Les titres mis en équivalence concernent l'entreprise associée **SERVICOM IT** et se détaillent comme suit :

Capital <b>SERVICOM IT</b>	2 300 000
Résultat <b>SERVICOM IT</b>	- 24
% d'intérêt groupe	21,89885%
Titres mis en équivalence	503 668

**NOTE 4 : Stocks**

Les stocks s'élèvent au 31/12/2010 à 2 919 929 DT contre un solde de 3 315 809 DT au 31/12/2009.

**NOTE 5 : Clients**

Le solde net des clients s'élève au 31/12/2010 à 12 379 003 DT contre un solde de 10 818 872 DT au 31/12/2009.

Libellé	Solde 2010	Solde 2009
Clients factures à établir	2 730 302	1 675 132
Clients	9 648 701	9 143 740
Clients douteux	40 295	12 354
Provision sur les comptes clients	-40 295	-12 354
<b>TOTAL</b>	<b>12 379 003</b>	<b>10 818 872</b>

**NOTE 6 : Autres Actifs Courants**

Le solde net des autres actifs courants s'élève au 31/12/2010 à 3 064 322 DT contre un solde de 2 150 041 DT au 31/12/2009 et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2010	Solde 2009
Avances Fournisseurs	227 835	138 610
Avance au Personnel	985	1 497
Etat, impôt et taxes	2 651 247	1 749 289
Etat, impôt et taxes actifs (différés)	68 578	80 812
Débiteurs Divers	93 309	118 972
Charges Constatées d'avance	34 999	64 758
Provision pour dépréciation des autres actifs courants	-12 631	-3 897
<b>TOTAL</b>	<b>3 064 322</b>	<b>2 150 041</b>

**NOTE 7 : Placements et Autres Actifs financiers**

Les Placements s'élèvent au 31/12/2010 à 37 397 DT contre un solde de 213 190 DT au 31/12/2009.

**NOTE 8 : Liquidités et équivalents de liquidités**

Les Liquidités et équivalents de liquidités s'élèvent au 31/12/2010 à 1 291 868 DT contre un solde de 1 617 475 DT au 31/12/2009.

Libellé	Solde 2010	Solde 2009
Banques	1 187 252	1 456 657
Caisses	104 366	160 568
Régies d'avances et accreditifs	250	250
<b>TOTAL</b>	<b>1 291 868</b>	<b>1 617 475</b>

**NOTE 9 : Capitaux propres**

Les capitaux propres du groupe *SERVICOM* s'élèvent au 31/12/2010 à 6 958 160 DT se détaillant comme suit :

Libellé	Solde 2010	Solde 2009
Capital Social	2 358 000	2 358 000
Réserves consolidées	3 352 473	3 041 249
Ecart de conversion	4 223	-4 622
Résultat Consolidé de l'exercice	1 243 464	-10 542
<b>TOTAL</b>	<b>6 958 160</b>	<b>5 384 085</b>

**NOTE 9-1 Réserves Consolidées**

Les réserves consolidées s'élèvent au 31/12/2010 à 3 352 473 DT contre un solde de 3 041 249 DT au 31/12/2009.

Libellé	Solde 2010	Solde 2009
Réserves <i>SERVICOM</i>	3 114 352	3 092 531
Réserves <i>SERVITRADE</i>	240 684	30 413
Réserves <i>SIRTTP'S</i>	-28 165	-21 935
Réserves <i>SERVITRA</i>	59 472	-13 603
Réserves <i>SERVIPRINT</i>	-33 776	-46 157
Réserves <i>ALSHOUROUK</i>	-94	-
<b>TOTAL</b>	<b>3 352 473</b>	<b>3 041 249</b>

### NOTE 9-2 Résultat Consolidé

Le résultat consolidé s'élevait au 31/12/2010 à 1 243 464 DT contre - 10 542 DT au 31/12/2009 se détaillant comme suit :

Libellé	Solde 2010	Solde 2009
Résultat SERVICOM	-165 644	-323 238
Résultat SERVITRADE	602 523	208 606
Résultat SIRTTP'S	-12 540	-6 230
Résultat SERVITRA	154 570	160 223
Résultat SERVIPRINT	-52 939	-49 808
Résultat ALSHOUROUK	717 499	-95
Résultat SERVICOM IT	-5	
<b>TOTAL</b>	<b>1 243 464</b>	<b>-10 542</b>

### NOTE 9-3 Ecart de conversion

L'écart de conversion de 4 223 DT provient de la conversion en Dinars Tunisiens, des comptes de la filiale ALSHOUROUK.

### NOTE 10 : Les intérêts des Minoritaires

Les intérêts des Minoritaires s'élevaient au 31/12/2010 à 1 142 414 DT contre un solde de 1 217 580 DT au 31/12/2009 se détaillant comme suit :

Libellé	2010	2009
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVITRA	665 383	320 756
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVITRADE	153	336 980
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVIPRINT	-13 469	15 386
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres d'ALSHOUROUK	114 425	114 475
<b>Sous Total</b>	<b>766 492</b>	<b>787 597</b>
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVITRA	103 717	322 529
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVITRADE	107 357	141 350
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVIPRINT	8 507	-33 845
Intérêts des minoritaires dans les résultats d'ALSHOUROUK	156 341	-51
<b>Sous Total</b>	<b>375 922</b>	<b>429 983</b>
<b>Total</b>	<b>1 142 414</b>	<b>1 217 580</b>

**NOTE 11 : Les Emprunts et dettes assimilées**

Les emprunts s'élèvent au 31/12/2010 à 1 462 526 DT contre 1 114 023 DT au 31/12/2009, se détaillant comme suit :

Libellé	Solde 2010	Solde 2009
Billets de Trésorerie	600 000	-
Emprunts Bancaires	4 500	4 500
Emprunts leasing	858 026	1 109 523
<b>TOTAL</b>	<b>1 462 526</b>	<b>1 114 023</b>

**NOTE 12 : Les Fournisseurs et comptes rattachés**

La rubrique fournisseurs et comptes rattachés s'élève au 31/12/2010 à 4 708 372 DT contre un solde de 4 256 916 DT au 31/12/2009 se détaillant comme suit :

Libellé	2010	2009
Fournisseurs	2 883 928	2 621 415
Fournisseur, effets à payer	1 824 444	1 635 501
<b>Total</b>	<b>4 708 372</b>	<b>4 256 916</b>

**NOTE 13 : Les Autres Passifs Courants**

La rubrique des autres passifs courants s'élève au 31/12/2010 à 2 740 900 DT contre un solde de 2 944 259 DT au 31/12/2009 se détaillant comme suit :

Libellé	2010	2009
Clients avances	1 286 046	1 276 479
Personnel rémunération dues	61 221	269
Etat, impôt et taxes	1 029 498	1 102 657
CNSS	122 067	163 712
Créditeurs Divers	22 935	15 082
Charges à payer	122 448	304 035
Provisions pour congés	96 685	82 025
<b>Total</b>	<b>2 740 900</b>	<b>2 944 259</b>

**NOTE 14 : Concours Bancaires et autres passifs financiers**

Le solde de cette rubrique s'élève au 31/12/2010 à 5 604 229 DT contre un solde de 5 549 192 DT au 31/12/2009.

<b>Libellé</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Comptes bancaires créditeurs	999 856	1 024 524
Echéances moins d'un an sur emprunts	562 924	390 944
Crédits Mobilisation des créances	3 112 225	2 914 091
Compte courant ATD SICAR	-	1 200 000
Intérêts Courus	29 224	19 633
Billets de trésorerie	900 000	
<b>Total</b>	<b>5 604 229</b>	<b>5 549 192</b>

**NOTE 15 : Revenus**

Le solde de cette rubrique s'élève au 31/12/2010 à 22 976 386 DT contre un solde de 17 305 085 DT au 31/12/2009.

<b>Libellé</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Revenus SERVICOM	3 697 201	3 023 407
Revenus SERVITRA	10 236 303	9 128 554
Revenus SERVITRADE	7 458 990	4 947 214
Revenus SERVIPRINT	216 054	167 216
Revenus ALSHOUROUK	1 367 838	38 694
<b>Total</b>	<b>22 976 386</b>	<b>17 305 085</b>

**NOTE 16 : Les charges de Personnel**

La rubrique des charges de personnel s'élève au 31/12/2010 à 2 544 965 DT contre un solde de 2 833 969 DT au 31/12/2009 se détaillant comme suit :

<b>Libellé</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Charges Sociales	2 174 245	2 447 813
Charges Sociales légales	370 720	386 156
<b>Total</b>	<b>2 544 965</b>	<b>2 833 969</b>

**NOTE 17 : Les autres charges d'exploitation**

La rubrique des autres charges d'exploitation s'élève au 31/12/2010 à 2 660 184 DT contre un solde de 2 358 660 DT au 31/12/2009 se détaillant comme suit :

<b>Libellé</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Sous-traitance	84 900	2 507
Loyer et Leasing	732 113	1 012 135
Entretien et réparation	176 677	165 167
Prime d'assurance	76 813	107 252
Etudes et Recherches	3 195	35 939
Honoraires	133 943	171 789
Publicité	77 386	26 212
Frais de transport	262 211	77 115
Missions, déplacements et réceptions	151 617	16 040
Frais postaux	53 602	71 602
Services Bancaires et Assimilés	389 652	221 469
Etat impôt et taxes	199 455	420 787
Charges diverses ordinaires	26 631	19 396
Jetons de présence	15 313	11 250
Pénalités et intérêts de retard	276 676	-
<b>Total</b>	<b>2 660 184</b>	<b>2 358 660</b>

**NOTE 18 : Impôt sur les bénéfices**

Cette rubrique totalise au 31/12/2010 une valeur de -12 717 DT contre une valeur de 8 591 DT au 31/12/2009 :

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Charges d'impôt différé au titre du bénéfice de 2010 de la société <i>SERVIPRINT</i>	-14 273	8 793
Produits d'impôt différé sur amortissement du GW <i>SERVIPRINT</i>	1 911	48
Impôt sur les bénéfices de <i>SERVIPRINT</i>	-355	-250
<b>Total</b>	<b>-12 717</b>	<b>8 591</b>

Annexe 1

TABLEAU DES IMMOBILISATIONS ET DES AMORTISSEMENTS AU 31/12/2010 (En Dinars Tunisien)							
Désignation	Taux	VALEURS D'ACQUISITION				AMORT 31/12/2010	VCN au 31/12/2010
		VALEURS AU 31/12/2009	ACQUISITION 2010	REGUL / CESSION	TOTAL 2010		
Petits matériels d'exploitation	33,33%	1 114	-		1 114	1 114	-
Matériel et outillages industriel	10,00%	371 964	75 360		447 324	180 719	266 605
Agencements aménagements	10,00%	54 354	10 436		64 790	18 968	45 822
Equipements de bureau	10,00%	118 817	37 341		156 158	78 047	78 111
Matériel informatique	14,28%	173 244	19 758		193 002	99 919	93 083
Matériel électronique	14,28%	6 825	-		6 825	5 085	1 740
Matériel de transport	20,00%	1 866 515	166 189	20 000	2 052 704	552 689	1 500 015
Centre de Formation SERVITRADE	10,00%		107 793		107 793	7 186	100 607
Immobilisation Corp en-cours		92 980	-	- 92 980	-	-	-
<b>S.Total Immobilisations corporelles</b>		<b>2 685 813</b>	<b>416 877</b>	<b>- 72 980</b>	<b>3 029 710</b>	<b>943 727</b>	<b>2 085 983</b>
Logiciel informatique et autres immob. Incorp.	33,33%	7 325	4 140		11 465	6 774	4 691
Good Will	5,00%	2 754	142 695		145 449		145 449
<b>S.Total Immobilisations incorporelles</b>		<b>10 079</b>	<b>146 835</b>	<b>-</b>	<b>156 914</b>	<b>6 774</b>	<b>150 140</b>
<b>TOTAL</b>		<b>2 695 892</b>	<b>563 712</b>	<b>- 72 980</b>	<b>3 186 624</b>	<b>950 501</b>	<b>2 236 123</b>