



STAR ASSURANCES

Rapports des commissaires aux comptes

Exercice Clos le 31/12/2020

Avril 2021

ECC MAZARS

IMMEUBLE MAZARS, RUE DU LAC GHAR EL MELH,
LES BERGES DU LAC 1053 TUNIS - TUNISIE
TÉL. : +216 71 96 33 80
FAX : +216 71 96 43 80
www.mazars.com.tn
EMAIL : mazars.tunisie@mazars.com.tn
RNE : 0578728R

GAC AUDIT & CONSEIL

09, RUE IBN HAFS, MUTUELLE VILLE, 1002 TUNIS,
TUNISIE
TEL.: +216 71 288 259
FAX : +216 71 28 98 27
www.cpaai.com
EMAIL : gac.audit@gnet.tn
RNE : 0633094S

I. RAPPORT GENERAL

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES
États financiers - Exercice clos le 31 décembre 2020
Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances « STAR »

Messieurs les actionnaires de la Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances « STAR »

I- Rapport sur l'audit des états financiers

1. Opinion

En exécution de la mission de commissariat aux comptes qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale ordinaire du 30 juin 2020, nous avons effectué l'audit des Etats Financiers la Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances « STAR », qui comprennent le bilan arrêté au 31 décembre 2020, l'état de résultat et l'état des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes annexes, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

Ces Etats Financiers font ressortir des capitaux propres positifs de **365 412 862** Dinars, y compris le résultat bénéficiaire de l'exercice s'élevant à **16 398 079** Dinars.

Ce rapport a été établi sur la base des éléments disponibles pour l'arrêté des comptes, dans un contexte évolutif de crise sanitaire liée au « Covid-19 ». Par conséquent, les sujets présentés dans ce rapport ne tiennent pas compte des événements survenus et des éléments connus postérieurement à la date d'arrêté des comptes relatifs aux effets de l'évolution de la crise liée au « Covid-19 ».

À notre avis, les Etats Financiers ci-joints présentent sincèrement, dans tous leurs aspects significatifs, la situation financière de la société au 31 décembre 2020 ainsi que sa performance financière et ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément au Système Comptable des Entreprises.

2. Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit applicables en Tunisie. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur pour l'audit des Etats Financiers » du présent rapport.

Nous sommes indépendants de la société conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des Etats Financiers en Tunisie et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

3. Paragraphe d'observation

Nous attirons votre attention sur la note aux états financiers « PA3- Provisions Techniques Brutes » traitant, en l'occurrence, de l'effet des reports des échéances au titre des emprunts bancaires sur les engagements techniques de la Compagnie.

Notre opinion n'est pas modifiée à l'égard de ce point.

4. Questions clés d'audit

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes dans l'audit des états financiers de la période considérée. Ces questions ont été traitées dans le contexte de notre audit des états financiers pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions.

Nous avons estimé que les questions décrites ci-après constituent les questions clés de l'audit qui doivent être communiquées dans notre rapport.

a. Evaluation des provisions techniques :

Description du point clé de l'audit

Au 31 décembre 2020, les provisions techniques brutes totalisent un montant de 823 861 070 dinars au regard d'un total bilan de 1 324 783 713 dinars, ce qui représente 62% de ce dernier.

La composition détaillée de ces provisions est présentée au niveau de la note « PA3- Provisions Techniques brutes ».

Nous avons considéré que la comptabilisation de ces provisions est un point clé de l'audit en raison de leur importance significative par rapport au total bilan de la compagnie, de leur évaluation, le plus souvent basée sur des hypothèses, des estimations ou des appréciations comme indiqué dans la note « 4.9-Provisions Techniques » des états financiers et de l'influence qu'ils peuvent représenter dans l'appréciation du respect des deux ratios réglementaires de la Compagnie.

Réponses d'audit apportées

Nous avons, à partir des entretiens avec la Direction et d'autres techniques de contrôle, pris connaissance et évalué les procédures mises en place par la Compagnie pour l'évaluation et la présentation des provisions techniques.

Nos travaux ont consisté également à :

- Evaluer le contrôle interne régissant le processus d'estimation des provisions techniques afin de s'assurer de la bonne conception et l'efficacité opérationnelle des contrôles clés,
- Apprécier le respect des dispositions légales et réglementaires applicables à la Compagnie en matière des provisions technique notamment l'arrêté du Ministre de Finance du 27 février 2001, fixant la liste, le mode de calcul des provisions techniques et les conditions de leur représentation tel qu'il a été modifié par l'arrêté du Ministre des Finances du 28 mars 2005 et aux dispositions de la NCT 29 « Les provisions techniques dans les entreprises d'assurances et / ou de réassurance»,
- Apprécier le caractère raisonnable et approprié des hypothèses retenues par la Compagnie pour l'évaluation de ses engagements futurs,
- Faire appel à un actuair inscrit sur le registre tenu par la Fédération Tunisienne des Sociétés d'Assurances ayant fait l'objet d'une acceptation préalable par le CGA afin d'évaluer les provisions techniques non-vie et vie de la Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances « STAR »,

- S'assurer de l'exhaustivité et de l'exactitude des provisions techniques ainsi que le bien fondé des méthodes d'évaluation appliquées par la compagnie, moyennant, entre autres, le recours aux travaux d'un actuaire,
- Analyser les tendances et corroborer les estimations moyennant le rapprochement entre les estimations historiques et les réalisations de la compagnie.

Par ailleurs, nous avons également apprécié le caractère approprié des informations présentées dans les notes aux états financiers « PA3-Provisions techniques brutes » et « 4.9-Provisions techniques » relatives à la composition des provisions techniques et les modalités de leur évaluation.

b. Evaluation des Placements

Description du point clé de l'audit

Du fait de l'inversion de leur cycle de production, les Compagnies d'assurance sont tenues d'estimer les engagements contractuels qu'elles seront amenées à honorer et constituer des provisions techniques à due concurrence. A ce titre, les Compagnies d'assurance doivent constituer des placements pour un montant au moins égal aux provisions techniques.

Les placements sont évalués conformément à l'arrêté du ministre des Finances du 28 Mars 2005, modifiant l'arrêté du ministre des Finances du 27 Février 2001 fixant la liste, le mode de calcul des provisions techniques et les conditions de leur représentation et comme décrit dans la note aux états financiers « 4-2 Placement ».

Au 31 Décembre 2020, l'encours des placements s'élève à un montant brut de 951 813 637 dinars, les amortissements et les provisions y relatifs s'élèvent à 38 369 973 dinars, soit un montant net de 913 443 664 dinars, représentant 69% du total bilan.

Compte tenu de l'importance des placements par rapport au total bilan de la Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances « STAR », nous avons considéré l'évaluation des placements comme une question clé dans notre audit.

Réponses d'audit apportées

L'essentiel de nos travaux d'audit des placements financiers a consisté en la mise en œuvre des diligences suivantes :

- L'évaluation du contrôle interne régissant le processus d'évaluation des placements financiers afin de s'assurer de la bonne conception et l'efficacité opérationnelle des contrôles clés,
- La vérification de la prise en compte et de l'évaluation des placements conformément aux dispositions de l'arrêté du ministre des finances du 27 Février 2001, fixant la liste, le mode de calcul des provisions techniques et les conditions de leur représentation tel qu'il a été modifié par l'arrêté du Ministre des Finances du 28 Mars 2005 et aux dispositions de la NC 31 « Les placements dans les entreprises d'assurance et / ou de réassurance »,

- L'examen des informations données par la Direction sur l'activité et les perspectives envisageables ainsi que les critères et les hypothèses retenues pour déterminer les valeurs d'usage des différents titres de participations et les provisions qui en résultent.

Les questions clés de l'audit ainsi portées s'inscrivent dans le cadre de notre démarche d'audit des comptes annuels, pris dans leur ensemble, et ont donc contribué à la formation de notre opinion exprimée dans la première partie de ce rapport.

5. Rapport du Conseil d'Administration

La responsabilité du rapport du Conseil d'Administration incombe au Conseil d'Administration.

Notre opinion sur les Etats Financiers ne s'étend pas au rapport du Conseil d'Administration et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ce rapport.

En application des dispositions de l'article 266 du Code des Sociétés Commerciales, notre responsabilité consiste à vérifier l'exactitude des informations données sur les comptes de la société dans le rapport du Conseil d'Administration par référence aux données figurant dans les Etats Financiers.

Nos travaux consistent à lire le rapport du Conseil d'Administration et, ce faisant, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celui-ci et les Etats Financiers ou la connaissance que nous avons acquise au cours de l'audit, ou encore si le rapport du Conseil d'Administration semble autrement comporter une anomalie significative.

Si, à la lumière des travaux que nous avons effectués, nous concluons à la présence d'une anomalie significative dans le rapport du Conseil d'Administration, nous sommes tenus de signaler ce fait.

Nous n'avons rien à signaler à cet égard.

6. Responsabilité de la direction et des responsables de la gouvernance pour les états financiers

La Direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des Etats Financiers conformément au Système Comptable des Entreprises, de la mise en place du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'Etats Financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, ainsi que de la détermination des estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Lors de la préparation des Etats Financiers, c'est à la Direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la Direction a l'intention de liquider la société ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle. Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de la société.

7. Responsabilités de l'auditeur pour l'audit des Etats Financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les Etats Financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit, réalisé conformément aux normes internationales d'audit applicables en Tunisie, permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister.

Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des Etats Financiers prennent en se fondant sur ceux-ci. Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes internationales d'audit applicables en Tunisie, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit.

En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les Etats Financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées dans les circonstances ;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la Direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la Direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les Etats Financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener la société à cesser son exploitation ;
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la forme et le contenu des Etats Financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les Etats Financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle ;
- Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

II- Rapport relatif aux autres obligations légales et réglementaires

Dans le cadre de notre mission de commissariat aux comptes, nous avons également procédé aux vérifications spécifiques prévues par les normes publiées par l'ordre des experts comptables de Tunisie et par les textes règlementaires en vigueur en la matière.

1. Efficacité du système de contrôle interne

En application des dispositions de l'article 3 de la 94-117 du 14 novembre 1994 portant réorganisation du marché financier, nous avons procédé aux vérifications périodiques portant sur l'efficacité du système de contrôle interne support de l'établissement des Etats Financiers. À ce sujet, nous rappelons que la responsabilité de la conception et de la mise en place d'un système de contrôle interne ainsi que de la surveillance périodique de son efficacité et de son efficience, incombe à la Direction et au Conseil d'Administration.

Sur la base de notre examen, nous avons relevé certaines insuffisances qui ont été consignées dans nos rapports sur l'évaluation du système de contrôle interne et du système d'information communiqués à la Compagnie.

2. Conformité de la tenue des comptes des valeurs mobilières à la réglementation en vigueur

En application des dispositions de l'article 19 du décret n°2001-2728 du 20 novembre 2001, nous avons procédé aux vérifications portant sur la conformité de la tenue des comptes des valeurs mobilières émises par la société avec la réglementation en vigueur.

La responsabilité de veiller à la conformité aux prescriptions de la réglementation en vigueur incombe à la direction.

Sur la base des diligences que nous avons estimées nécessaires de mettre en œuvre, nous n'avons pas détecté d'irrégularité liée à la conformité des comptes de la société « STAR ASSURANCES » avec la réglementation en vigueur.

Tunis, le 07 avril 2021
Les commissaires aux comptes

ECC MAZARS
Mohamed Hedi KAMMOUN

La Générale d'Audit et Conseil
Selma LANGAR

II- RAPPORT SPECIAL

RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES
États financiers - Exercice clos le 31 décembre 2020
Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances « STAR »

Messieurs les actionnaires de la Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances « STAR »

En application des dispositions de l'article 200 et suivants et de l'article 475 du Code des Sociétés Commerciales, nous reportons ci-dessous sur les conventions conclues et les opérations réalisées au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2020.

Notre responsabilité est de nous assurer du respect des procédures légales d'autorisation et d'approbation de ces conventions ou opérations et de leur traduction correcte dans les états financiers. Il ne nous appartient pas de rechercher spécifiquement et de façon étendue l'existence éventuelle de telles conventions ou opérations mais de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données et celles obtenues au travers de nos procédures d'audit, leurs caractéristiques et modalités essentielles, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé. Il vous appartient d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions et à la réalisation de ces opérations en vue de leur approbation.

A. Conventions et opérations nouvellement réalisées (autres que les rémunérations des dirigeants) :

Votre conseil d'administration ne nous a pas informés de l'existence de nouvelles conventions et opérations conclues au cours de l'exercice 2020, telles que visées par les textes indiqués.

B. Opérations réalisées relatives à des conventions antérieures :

En application de l'article 200 du Code des Sociétés Commerciales, nous avons été informés que l'exécution des conventions et engagements suivants, approuvées au cours des exercices antérieurs, s'est poursuivie durant l'exercice en cours :

- La convention de gestion de l'actionariat conclue avec la STB ayant pour objet la réalisation des services financiers des titres émis et à émettre par la STAR et l'accomplissement des formalités relatives aux modifications apportées au capital social de la STAR.

La rémunération annuelle de la STB au titre de l'exercice 2020 s'élève à 11 000 dinars Hors TVA.

- La convention de bancassurance conclue avec la STB ayant générée un montant de commission brute de 3 695 861 dinars au titre de l'exercice 2020.

- La participation de Groupama Assurances Mutuelles aux traités « Incendie » avec une part de 20% aux mêmes conditions financières que les autres réassureurs suiveurs.

Il est à signaler que Groupama Assurances Mutuelles, société mère de Groupama Holding Filiales et Participations, a intégré le programme de réassurance conventionnelle de la STAR à partir du 1^{er} janvier 2019 en tant que suiveur.

Le détail des principales composantes des comptes techniques du Groupama Assurances Mutuelles établis en 2020 se présente comme suit :

- Les primes cédées s'élèvent à 998 465 dinars,
- La part des réassureurs dans les règlements des sinistres s'élèvent à 52 418 dinars,
- Les commissions reçues s'élèvent à 327 313 dinars.

Par ailleurs, le compte courant réassureur « GROUPAMA » présente un solde comptable débiteur de 227 889 dinars à la date du 31/12/2020.

C. Obligations et engagements vis-à-vis des dirigeants :

C1. Les obligations et engagements de la Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances « STAR » envers ses dirigeants, tels que visés article 200 (nouveau) II§5 du code des sociétés commerciales et fixés par le conseil d'administration réuni en date du 29 août 2017 se détaillent comme suit :

Le Directeur Général a bénéficié des salaires et des avantages suivants :

- a. Un salaire mensuel qui se détaille en :
 - Salaire net mensuel de 6 500 Dinars
 - Cotisation sociale à la charge de l'employé 1 176 Dinars
 - Une retenue sur impôts sur le revenu de 3 483 Dinars
 - Charges sociales patronales de 2 993 Dinars
- b. Prime d'intéressement au titre de l'année 2019 et servie en 2020 :
 - Prime d'intéressement nette de 23 154 Dinars
 - Une retenue sur impôts sur le revenu de 12 663 Dinars
 - Charges sociales patronales de 7 975 Dinars
- c. Les avantages en nature suivants :
 - Une voiture de fonction ;
 - 500 litres de carburant par mois ;
 - La prise en charge des frais de téléphone pour un montant de 535 Dinars.

C2. Les obligations et engagements de la Société « Tunisienne d'Assurances et de Réassurances « STAR » envers ses dirigeants, tels qu'ils ressortent des états financiers, arrêtés au 31 décembre 2020, se présentent comme suit :

| | Président Du Conseil D'administration | | Directeur Général | |
|---|---------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| | Charges de l'exercice | Passif au 31/12/2020 | Charges de l'exercice | Passif au 31/12/2020 |
| Avantages à court terme | 13 800 | | 181 247 | - |
| Avantages postérieurs à l'emploi | - | - | - | - |
| Indemnités de fin de contrat de travail | - | - | - | - |
| Paiements en actions | - | - | - | - |
| TOTAL | 13 800 | | 181 247 | - |

L'Assemblée Générale Ordinaire du 30 Juin 2020 a fixé les jetons de présence à un montant forfaitaire annuel de 8 000 dinars par administrateur, par membre du comité permanent d'audit, par membre du

comité financier du pilotage, par membre du comité de gestion des risques et par membre de comité de rémunération.

Le montant brut comptabilisé à ce titre s'élève respectivement à 96 000 dinars pour les jetons de présence et 76 000 dinars pour les rémunérations des autres comités.

Tunis, le 07 avril 2021
Les commissaires aux comptes

ECC MAZARS
Mohamed Hedi KAMMOUN

La Générale d'Audit et Conseil
Selma LANGAR

III- ETATS FINANCIERS

| | Page |
|---|-------------|
| Bilan | 12 |
| Etat de résultat technique de l'assurance non-vie | 14 |
| Etat de résultat technique de l'assurance vie | 15 |
| Etat de résultat | 16 |
| Etats de flux de trésorerie | 17 |
| Tableau des engagements reçus et donnés | 18 |
| Notes aux états financiers | 19 |

Bilan au 31/12/2020

(chiffres arrondis en dinars)

| ACTIF DU BILAN | au 31/12/2020 | | | au 31/12/2019 | au 31/12/2019 |
|--|----------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | brut | amortissements et provisions: | net | net (*) Retraité | net Publié |
| AC1 Actifs incorporels | | | | | |
| AC12 Concessions, brevets, licences, marques | 15 578 163 | 9 394 688 | 6 183 475 | 6 581 732 | 6 581 732 |
| AC13 Fonds commercial | 0 | | | | |
| | 15 578 163 | 9 394 688 | 6 183 475 | 6 581 732 | 6 581 732 |
| AC2 Actifs corporels d'exploitation | | | | | |
| AC21 Installations techniques et machines | | | | | |
| AC22 Autres installations, outillage et mobilier | 22 031 404 | 15 696 704 | 6 334 700 | 6 021 637 | 6 021 637 |
| | 22 031 404 | 15 696 704 | 6 334 700 | 6 021 637 | 6 021 637 |
| AC3 Placements | | | | | |
| AC31 Terrains et constructions | 36 222 146 | 7 417 302 | 28 804 844 | 29 392 504 | 34 729 704 |
| AC311 Terrains et constructions d'exploitation(*) | 29 123 396 | 5 356 431 | 23 766 965 | 24 223 393 | 29 560 594 |
| AC312 Terrains et constructions hors exploitation | 7 098 750 | 2 060 871 | 5 037 879 | 5 169 111 | 5 169 111 |
| AC32 Placements dans les entreprises liées et participations | 121 253 855 | 23 686 568 | 97 567 287 | 99 253 018 | 99 253 018 |
| AC323 Parts dans les entreprises avec un lien de participation | 121 253 855 | 23 686 568 | 97 567 287 | 99 253 018 | 99 253 018 |
| AC33 Autres placements financiers | 789 555 151 | 7 266 103 | 782 289 048 | 755 331 238 | 755 331 238 |
| AC331 Actions, autres titres à revenu variable | 33 670 965 | 6 020 493 | 27 650 472 | 26 073 872 | 26 073 872 |
| AC332 Obligations et autres titres à revenu fixe | 735 081 452 | 650 502 | 734 430 950 | 701 588 450 | 701 588 450 |
| AC334 Autres prêts | 14 392 661 | 28 976 | 14 363 685 | 15 276 326 | 15 276 326 |
| AC336 Autres | 6 410 073 | 566 133 | 5 843 940 | 12 392 589 | 12 392 589 |
| AC34 Créances pour espèces déposées auprès des entreprises cédantes | 4 782 485 | 0 | 4 782 485 | 4 960 762 | 4 960 762 |
| | 951 813 637 | 38 369 973 | 913 443 664 | 888 937 522 | 894 274 722 |
| AC5 Part des réassureurs dans les provisions techniques | | | | | |
| AC510 Provision pour primes non acquises | 9 933 365 | 0 | 9 933 365 | 11 005 961 | 11 005 961 |
| AC530 Provision pour sinistres (vie) | 241 887 | 0 | 241 887 | 0 | |
| AC531 Provision pour sinistres (non vie) | 65 033 592 | 0 | 65 033 592 | 58 000 445 | 58 000 445 |
| AC541 Provision pour participation aux bénéfices et ristournes (non vie) | 4 660 632 | 0 | 4 660 632 | 5 466 121 | 5 466 121 |
| | 79 869 476 | 0 | 79 869 476 | 74 472 526 | 74 472 526 |
| AC6 Créances | | | | | |
| AC61 Créances nées d'opérations d'assurance directe | 214 652 336 | 59 451 092 | 155 201 244 | 162 965 852 | 162 965 852 |
| AC611 Primes acquises et non émises | 26 150 345 | 0 | 26 150 345 | 26 435 539 | 26 435 539 |
| AC612 Autres créances nées d'opération d'assurance directe | 140 247 822 | 54 295 568 | 85 952 254 | 94 247 399 | 94 247 399 |
| AC613 Créances indemnisées subrogées à l'entreprise d'assurance | 48 254 169 | 5 155 524 | 43 098 646 | 42 282 914 | 42 282 914 |
| AC62 Créances nées d'opérations de réassurance | 18 341 737 | 6 282 218 | 12 059 519 | 12 000 229 | 12 000 229 |
| AC63 Autres créances | 44 177 261 | 1 041 207 | 43 136 054 | 32 737 198 | 27 399 997 |
| AC631 Personnel | 102 087 | 2 210 | 99 877 | 623 609 | 623 609 |
| AC632 Etat, organismes de sécurité sociale, collectivités publiques | 31 649 890 | 0 | 31 649 890 | 24 422 129 | 24 422 129 |
| AC633 Débiteurs divers (*) | 12 425 284 | 1 038 997 | 11 386 287 | 7 691 460 | 2 354 259 |
| AC64 Créances sur ressources spéciales | 277 171 334 | 66 774 516 | 210 396 818 | 207 703 279 | 202 366 078 |
| AC7 Autres éléments d'actif | | | | | |
| AC71 Avoirs en banque, CCP, chèques et caisse | 52 015 127 | 0 | 52 015 127 | 6 397 524 | 6 397 524 |
| AC72 Charges reportées | 18 347 977 | 0 | 18 347 977 | 12 833 690 | 12 833 690 |
| AC721 Frais d'acquisition reportés | 18 347 977 | 0 | 18 347 977 | 12 833 690 | 12 833 690 |
| AC73 Comptes de régularisation Actif | 36 867 678 | 0 | 36 867 678 | 31 849 593 | 31 849 593 |
| AC731 Intérêts et loyers acquis non échus | 34 935 497 | 0 | 34 935 497 | 29 716 100 | 29 716 100 |
| AC732 Estimations de réassurance | 465 712 | 0 | 465 712 | 508 003 | 508 003 |
| AC733 Autres comptes de régularisation | 1 466 469 | 0 | 1 466 469 | 1 625 490 | 1 625 490 |
| AC74 Ecart de conversion | 1 324 798 | 0 | 1 324 798 | 1 292 615 | 1 292 615 |
| | 108 555 580 | 0 | 108 555 580 | 52 373 422 | 52 373 422 |
| Total de l'actif | 1 455 019 594 | 130 235 881 | 1 324 783 713 | 1 236 090 116 | 1 236 090 116 |

(*) Les montants relatifs à l'exercice clos le 31 Décembre 2019 ont été retraités à des fins comparatives

Bilan au 31/12/2020

(chiffres arrondis en dinars)

| CAPITAUX PROPRES ET LE PASSIF | | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|--|--|----------------------|----------------------|
| CAPITAUX PROPRES: | | | |
| CP1 | Capital social ou fonds équivalent | 23 076 930 | 23 076 930 |
| CP2 | Réserves et primes liées au capital | 169 867 210 | 167 441 173 |
| CP3 | Rachat d'actions propres | 0 | 0 |
| CP4 | Autres capitaux propres | 1 926 258 | 1 926 258 |
| CP5 | Résultat reporté | 154 144 385 | 143 593 273 |
| Total capitaux propres avant résultat de l'exercice | | 349 014 783 | 336 037 634 |
| CP6 | Résultat de l'exercice | 16 398 079 | 22 057 373 |
| Total capitaux propres avant affectation | | 365 412 862 | 358 095 007 |
| PASSIF: | | | |
| PA2 Provisions pour autres risques et charges | | | |
| PA23 | Autres provisions | 8 511 750 | 2 625 000 |
| | | 8 511 750 | 2 625 000 |
| PA3 Provisions techniques brutes | | | |
| PA310 | Provision pour primes non acquises | 107 971 432 | 109 301 130 |
| PA320 | Provision d'assurance vie | 58 979 200 | 53 922 413 |
| PA330 | Provision pour sinistres (vie) | 21 545 120 | 19 552 073 |
| PA331 | Provision pour sinistres (non vie) | 605 701 120 | 559 003 814 |
| PA340 | Provisions pour participations aux bénéfices et ristournes (vie) | 161 605 | 77 894 |
| PA341 | Provisions pour participations aux bénéfices et ristournes (non vie) | 13 186 539 | 13 047 315 |
| PA350 | Provision pour égalisation et équilibrage | 423 215 | 1 507 457 |
| PA360 | Autres provisions techniques (vie) | 0 | 0 |
| PA361 | Autres provisions techniques (non vie) | 15 892 839 | 15 493 941 |
| | | 823 861 070 | 771 906 037 |
| PA5 Dettes pour dépôts en espèces reçus des cessionnaires | | 16 350 330 | 15 365 916 |
| PA6 Autres dettes | | | |
| PA61 | Dettes nées d'opérations d'assurance directe | 22 476 875 | 22 912 799 |
| PA62 | Dettes nées d'opérations de réassurance | 9 568 638 | 9 793 936 |
| PA63 | Autres dettes | 31 207 461 | 28 929 790 |
| PA631 | Dépôts et cautionnements reçus | 6 768 837 | 6 360 372 |
| PA632 | Personnel | 5 778 277 | 6 443 600 |
| PA633 | Etat, organismes de sécurité sociale, collectivités publiques | 9 349 477 | 7 647 658 |
| PA634 | Créditeurs divers | 9 310 870 | 8 478 160 |
| | | 63 252 974 | 61 636 525 |
| PA7 Autres passifs | | | |
| PA71 Comptes de régularisation Passif | | 45 388 172 | 24 557 857 |
| PA711 | Estimations de réassurance | | |
| PA712 | Autres comptes de régularisation Passif | 45 388 172 | 24 557 857 |
| PA72 Ecart de conversion | | 2 006 555 | 1 903 774 |
| | | 47 394 727 | 26 461 631 |
| Total du Passif | | 959 370 851 | 877 995 109 |
| TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET DU PASSIF | | 1 324 783 713 | 1 236 090 116 |

L'état de résultat technique de l'assurance non-vie arrêté au 31/12/2020

(chiffres arrondis en dinars)

| | | Opérations brutes 31/12/2020 | cessions et/ou rétrocessions 31/12/2020 | Opérations nettes 31/12/2020 | Opérations nettes 31/12/2019 (*) Retraité | Opérations nettes 31/12/2019 Publié | |
|--------------|--|---|--|---|---|---|--------------------|
| PRNV1 | Primes acquises | | | | | | |
| PRNV11 | Primes émises et acceptées | + | 329 127 423 | 33 807 155 | 295 320 268 | 310 816 471 | 310 816 471 |
| PRNV12 | Variation de la provision pour primes non acquises | +/- | 1 329 698 | 1 072 595 | 257 103 | -3 322 475 | -3 322 475 |
| | | | 330 457 121 | 34 879 750 | 295 577 371 | 307 493 997 | 307 493 997 |
| PRNT3 | Produits de placements alloués, transférés de l'état de résultat | + | 40 872 824 | 0 | 40 872 824 | 48 447 112 | 48 199 311 |
| PRNV2 | Autres produits techniques | + | 472 446 | 0 | 472 446 | 599 018 | 599 018 |
| CHNV1 | Charge de sinistres | | | | | | |
| CHNV11 | Montants payés | - | 234 644 801 | -9 992 793 | 224 652 008 | 286 242 337 | 278 984 998 |
| CHNV12 | Variation de la provision pour sinistres | +/- | 46 697 307 | -7 201 880 | 39 495 427 | -3 580 423 | -3 580 423 |
| | | | 281 342 108 | -17 194 673 | 264 147 435 | 282 661 914 | 275 404 575 |
| CHNV2 | Variation des autres provisions techniques | +/- | 398 898 | 0 | 398 898 | 976 646 | 976 646 |
| CHNV3 | Participation aux bénéfices et ristournes | | 6 500 179 | -411 078 | 6 911 257 | 4 688 057 | 4 688 057 |
| CHNV4 | Frais d'exploitation | | | | | | |
| CHNV41 | Frais d'acquisition | - | 50 236 956 | 0 | 50 236 956 | 49 067 363 | 35 964 849 |
| CHNV42 | Variation du montant des frais d'acquisition reportés | +/- | -5 514 287 | 0 | -5 514 287 | -1 164 906 | -1 164 906 |
| CHNV43 | Frais d'administration | - | 27 072 042 | 0 | 27 072 042 | 22 031 549 | 25 552 809 |
| CHNV44 | commissions reçues des réassureurs | + | 0 | 8 486 355 | 8 486 355 | 8 229 731 | 8 229 731 |
| | | | 71 794 711 | 8 486 355 | 63 308 356 | 61 704 274 | 52 123 020 |
| CHNV5 | Autres charges techniques | - | 10 581 926 | 0 | 10 581 926 | 10 434 347 | 29 484 193 |
| CHNV6 | Variation de la provision pour égalisation et équilibrage | +/- | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RTNV | résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance non vie | +/- | 1 184 569 | 9 609 800 | -8 425 231 | -3 925 112 | -6 384 166 |

(*) les montants relatifs à l'exercice clos le 31 Décembre 2019 ont été retraités à des fins comparatives

L'état de résultat technique de l'assurance vie arrêté au 31/12/2020

(chiffres arrondis en dinars)

| | | Opérations brutes 31/12/2020 | Cessions et/ou rétrocessions 31/12/2020 | Opérations nettes 31/12/2020 | Opérations nettes 31/12/2019 (* Retraité | Opérations nettes 31/12/2019 Publié |
|---|-----|---------------------------------|---|---------------------------------|--|---|
| PRV1 Primes | | | | | | |
| PRV11 Primes émises et acceptées | + | 32 266 680 | 1 597 720 | 30 668 960 | 29 338 930 | 29 338 930 |
| PRV2 Produits de placements | | | | | | |
| PRV21 Revenus des placements | + | 6 310 796 | 0 | 6 310 796 | 6 021 897 | 6 021 897 |
| PRV22 Produits des autres placements | + | | | | | |
| | | 6 310 796 | 0 | 6 310 796 | 6 021 897 | 6 021 897 |
| Reprise de corrections de valeur sur placements | + | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PRV23 Profits provenant de la réalisation des placements et de change | + | 218 207 | 0 | 218 207 | 113 501 | 113 501 |
| | | 218 207 | 0 | 218 207 | 113 501 | 113 501 |
| PRV4 Autres produits techniques | + | 2 575 | 0 | 2 575 | 0 | 0 |
| CHV1 Charge de sinistres | | | | | | |
| CHV11 Montants payés | - | 9 838 273 | -1 245 383 | 8 592 890 | 8 183 740 | 7 357 354 |
| CHV12 Variation de la provision pour sinistres | +/- | 1 993 047 | -73 154 | 1 919 892 | 3 142 264 | 3 142 264 |
| | | 11 831 320 | -1 318 537 | 10 512 783 | 11 326 004 | 10 499 618 |
| CHV2 Variation des autres provisions techniques | | | | | | |
| CHV21 Provision d'assurance vie | +/- | 3 972 545 | 0 | 3 972 545 | 5 976 357 | 5 976 357 |
| | | 3 972 545 | 0 | 3 972 545 | 5 976 357 | 5 976 357 |
| CHV3 Participation aux bénéfices et ristournes | | 83 711 | 0 | 83 711 | 47 593 | 47 593 |
| CHV4 Frais d'exploitation | | | | | | |
| CHV41 Frais d'acquisition | - | 5 471 292 | 0 | 5 471 292 | 5 055 520 | 2 891 776 |
| Variation du montant des frais d'acquisition reportés | +/- | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CHV43 Frais d'administration | - | 1 503 498 | 0 | 1 503 498 | 1 007 745 | 2 176 651 |
| CHV44 commissions reçues des réassureurs | + | 0 | 0 | 0 | 1 767 | 1 767 |
| | | 6 974 790 | 0 | 6 974 790 | 6 061 497 | 5 066 660 |
| CHV5 Autres charges techniques | - | 683 277 | 0 | 683 277 | 677 682 | 485 050 |
| CHV9 Charges de placements | | | | | | |
| Charges de gestion des placements, y compris les charges d'intérêt | - | 672 755 | 0 | 672 755 | 58 085 | 107 225 |
| CHV92 Correction de valeur sur placements | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CHV93 Pertes provenant de la réalisation des placements | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 672 755 | 0 | 672 755 | 58 085 | 107 225 |
| Moins values non réalisées sur placements | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CHV10 | | | | | | |
| Produits de placements alloués, transférés à l'état de résultat | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CHNT2 | | | | | | |
| RTV Sous total (résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance vie) | | 14 579 861 | 279 183 | 14 300 678 | 11 327 114 | 13 291 827 |

(*) Les montants relatifs à l'exercice clos le 31 Décembre 2019 ont été retraités à des fins comparatives

L'état de résultat arrêté au 31/12/2020

(chiffres arrondis en dinars)

| | | | <u>31/12/2020</u> | <u>31/12/2019</u> (*) Retraité | <u>31/12/2019</u> Publié |
|-----------|--|-------|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| RTNV | Résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance non vie | ./-/- | -8 425 231 | -3 925 112 | -6 384 166 |
| RTV | Résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance vie | ./-/- | 14 300 679 | 11 327 114 | 13 291 827 |
| PRNT1 | Produits des placements (assurance et/ou réassurance non vie) | | | | |
| PRNT11 | Revenus des placements | + | 78 980 079 | 71 276 014 | 71 276 014 |
| PRNT12 | Produits des autres placements | + | | | |
| | | | 78 980 079 | 71 276 014 | 71 276 014 |
| PRNT13 | Reprise de corrections de valeur sur placements | + | 26 257 228 | 24 831 692 | 24 831 692 |
| PRNT14 | Profits provenant de la réalisation des placements | + | 3 404 676 | 3 446 813 | 3 446 813 |
| | | | 29 661 904 | 28 278 505 | 28 278 505 |
| CHNT1 | Charges des placements (assurance et/ou réassurance non vie) | | | | |
| CHNT11 | Charges de gestion des placements, y compris les charges d'intérêt | - | 18 852 570 | 1 580 369 | 1 947 666 |
| CHNT12 | Correction de valeur sur placements | - | 24 110 481 | 25 224 570 | 25 224 570 |
| CHNT13 | Pertes provenant de la réalisation des placements | - | 5 600 207 | 939 991 | 939 991 |
| | | | 48 563 258 | 27 744 930 | 28 112 228 |
| CHNT2 | Produits des placements alloués, transférés à l'état de résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance non vie | - | 40 872 824 | 48 447 112 | 48 199 311 |
| PRNT2 | Autres produits non techniques | + | 663 883 | 723 678 | 723 678 |
| CHNT3 | Autres charges non techniques | - | 8 186 966 | 2 791 432 | 2 177 594 |
| | Résultat provenant des activités ordinaires | | 17 558 266 | 28 696 725 | 28 696 725 |
| CHNT4 | Impôts sur le résultat | - | 805 747 | 6 115 192 | 6 115 192 |
| | Résultat provenant des activités ordinaires après impôts | | 16 752 519 | 22 581 533 | 22 581 533 |
| PRNT4 | Gains extraordinaires | + | | | |
| CHNT5 | Pertes extraordinaires | - | 354 440 | 524 159 | 524 159 |
| | Résultat extraordinaire | | -354 440 | -524 159 | -524 159 |
| | Résultat net de l'exercice | | 16 398 079 | 22 057 373 | 22 057 373 |
| CHNT6/PRN | Effet des modifications comptables (nets d'impôt) | | | | |
| | Résultat net de l'exercice après modifications comptables | | 16 398 079 | 22 057 373 | 22 057 373 |

(*) les montants relatifs à l'exercice clos le 31 Décembre 2019 ont été retraités à des fins comparatives

ETAT DE FLUX DE TRESORERIE AU 31/12/2020

(chiffres arrondis en dinars)

| Désignation | AU 31/12/2020 | AU 31/12/2019 |
|--|-------------------|--------------------|
| Flux de trésorerie liés à l'exploitation | | |
| Encaissements des primes reçues des assurés | 373 763 775 | 420 387 318 |
| Sommes versées pour paiement des sinistres | -216 334 011 | -283 206 539 |
| Encaissements des primes reçues (acceptation) | 2 219 781 | 343 670 |
| Sommes versées pour paiement des sinistres (acceptation) | -1 035 231 | -3 216 |
| Commissions versés sur les acceptations | -616 291 | -70 371 |
| Décaissements des primes pour les cessions | -39 847 759 | -24 676 960 |
| Encaissements des sinistres pour les cessions | 18 324 639 | 8 754 892 |
| Commissions reçues sur les acceptations | 9 946 869 | 5 966 342 |
| Commissions versées aux intermédiaires | -35 350 933 | -34 317 952 |
| Sommes versées aux fournisseurs et au personnel | -34 436 425 | -33 670 986 |
| Variation des dépôts auprès des cédantes | -18 154 | -883 962 |
| Variation des espèces reçus des cessionnaires | -3 314 623 | 0 |
| Décaissements liés à l'acquisition de placements financiers | -140 344 696 | -96 751 992 |
| Encaissements liés à la cession de placements financiers | 123 627 025 | 49 819 266 |
| Taxes et impôts versés au trésor | -71 570 689 | -74 842 530 |
| Produits financiers reçus | 79 162 255 | 69 686 629 |
| Autres mouvements | -6 401 209 | -1 708 198 |
| Flux de trésorerie provenant de l'exploitation | 57 774 324 | 4 825 412 |
| Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement | | |
| Décaissement provenant de l'acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles | -2 682 251 | -2 412 934 |
| Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles et incorporelles | 41 051 | 0 |
| Décaissements provenant de l'acquisition de terrains et constructions destinés à l'exploitation | 0 | -5 538 160 |
| Encaissements provenant de l'acquisition de terrains et constructions destinés à l'exploitation | 93 000 | 0 |
| Décaissements provenant de l'acquisition de placements auprès d'entreprises liés ou avec lien de participation | -852 000 | -1 534 500 |
| Encaissements provenant de la cession de placements auprès d'entreprises liés ou avec lien de participation | 0 | 0 |
| Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement | -3 400 200 | -9 485 594 |
| Flux de trésorerie liés aux activités de financement | | |
| Encaissements suite à l'émission d'actions | 0 | 0 |
| Dividendes et autres distributions | -8 756 521 | -7 048 770 |
| Flux de trésorerie affectés aux activités de financement | -8 756 521 | -7 048 770 |
| | | |
| Variation de trésorerie | 45 617 603 | -11 708 952 |
| Trésorerie au début de l'exercice | 6 397 524 | 18 106 476 |
| Trésorerie à la clôture de l'exercice | 52 015 127 | 6 397 524 |

TABLEAU DES ENGAGEMENTS RECUS ET DONNES
AU 31/12/2020
(chiffres arrondis en dinars)

| | Au 31/12/2020 | Au 31/12/2019 |
|--|------------------|------------------|
| <u>Engagements reçus</u> | | |
| cautions reçues | 4 191 166 | 3 987 547 |
| cautions agents généraux | 3 070 000 | 2 694 000 |
| TOTAL | 7 261 166 | 6 681 547 |
| <u>Engagements données</u> | | |
| cautions données | 4 022 646 | 3 663 664 |
| titres et actifs acquis avec engagement de revente | 332 800 | 332 800 |
| TOTAL | 4 355 446 | 3 996 464 |

**NOTES AUX ETATS FINANCIERS ARRETES AU
31/12/2020**

1- PRESENTATION DE LA SOCIETE

- **Dénomination sociale** : Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances –STAR-
- **Date de constitution** : Décembre 1958
- **Capital social** : 23.076.930D composé de 2.307.693 actions de 10D chacune
- **Siège social** : Square Avenue de Paris 1000 Tunis
- **Forme juridique** : Société Anonyme faisant appel public à l'épargne
- **Activité** : Assurance et Réassurance toutes branches
- **Registre de commerce** : B 17339 1996 – Tunis
- **Matricule fiscal** : 0002388 V P M 000
- **E-mail** : star @star.com.tn
- **Site web** : www.star.com.tn
- **Effectif** : 593

2- FAITS MARQUANTS

L'exercice 2020 a connu les faits marquants suivants :

- Le bilan clos au 31 décembre 2020 totalise 1 324 ,784 MD contre 1 236, 090 MD AU 31 décembre 2019 accusant ainsi une augmentation de 7%.
- La situation au 31 décembre 2020 dégage un bénéfice net d'impôt de 16,398 MD contre un bénéfice de 22,057 MD au 31 décembre de l'exercice précédent.
- Les primes acquises s'élèvent à 362 ,724 MD en 2020 contre 370,581 MD en 2019 accusant une légère baisse de 2% et ceci rentre dans la politique de la société de développement rentable et assainissement du portefeuille de la branche automobile.
- Les charges des sinistres des affaires directes et acceptées s'élèvent à 293 ,173 MD en 2020 contre 300,200 MD en 2019 soit une baisse de 2%.
- Les placements totalisent au 31 décembre 2020 un montant net de 913, 444 MD contre 888,937 MD au 31 décembre 2019 et ceci après le reclassement du montant du terrain du perle de lac dans un compte de créance.
- Les provisions techniques nettes de recours ont enregistré une augmentation de 51,995 MD en passant de 771,906 MD en 2019 à 823,861 MD au 31 décembre 2020.
- Des produits de placements nets totalisent au 31 décembre 2020 un montant de 65,935 MD contre 77,470 MD en 2019 soit une baisse de 15% qui est due essentiellement de l'instauration de la retenue à la source libératoire sur les revenus des capitaux mobiliers.

3- NORMALISATION COMPTABLE

Les états financiers relatifs à la période allant du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020, sont préparés par application de la loi 96-112 du 30 décembre 1996 portant promulgation du système comptable des entreprises et conformément aux principes et méthodes comptables prévues par le décret 96-2459 portant promulgation du cadre conceptuel comptable.

L'évaluation, la comptabilisation et la présentation des divers postes des états financiers sont effectués conformément aux normes comptables sectorielles 26 , 27 , 28 , 29 , 30 et 31 relatives aux opérations spécifiques aux entreprises d'assurance et/ ou de réassurance (arrêté du ministre des finances du 26 juin 2000).

4- PRINCIPES ET METHODES COMPTABLES

Les méthodes comptables les plus significatives, retenues pour la préparation des comptes arrêtés au 31/12/2020, se résument comme suit :

4-1 Les Actifs incorporels et corporels d'exploitation :

Ces actifs sont inscrits à l'actif du bilan à leur coût d'acquisition.

Ils font l'objet d'un amortissement linéaire sur la base des taux suivants :

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Logiciels | 33% |
| Matériels de Transport | 20% |
| Matériels informatiques | 15% |
| Mobiliers et Matériels de bureau | 10% |
| Agence. Aménagement et Installations | 10% |

4-2 Placements :

a- Les placements immobiliers :

Les terrains et les constructions figurent pour leur valeur réévaluée en 2001, les constructions font l'objet d'un amortissement sur la durée de vie restante. Les parts dans les sociétés à objet foncier non cotées sont évaluées à leur coût d'acquisition.

A la date de l'arrêté des états financiers, il est procédé à l'évaluation :

- Des terrains et des constructions à leur valeur comptable nette des amortissements (pour les biens amortissables),
- Des parts dans les sociétés à objet foncier à leur valeur mathématique. Les moins-values par rapport à la valeur comptable font l'objet d'une provision pour dépréciation.

Par ailleurs, suite au transfert des droits et engagements de la STAR issus de la promesse de vente du terrain « La Perle du Lac » au profit de la nouvelle société de promotion immobilière dont la STAR est actionnaire majoritaire et l'établissement du contrat de vente définitif avec cette nouvelle société, les avances payées en 2019 et 2020 au titre de ce lot ont été reclassées dans un compte de débiteurs divers.

b- Placements financiers et placements dans les entreprises avec lien de participation :

b-1 Actions et autres titres à revenus variables :

Cette catégorie de placement comprend les titres dont le revenu dépend du résultat ou de l'un des éléments du résultat de l'émetteur. Ainsi sont considérées comme titres à revenus variables les actions ordinaires, les actions à dividende prioritaire sans droit de vote, les certificats d'investissements ainsi que les parts des organismes de placements collectifs.

Les actions et autres titres à revenus variables sont enregistrés à leurs coûts d'acquisition hors frais d'acquisition, impôts, droits et taxes récupérables, à l'exception des titres réévalués.

La valeur d'inventaire retenue pour chacune des catégories est la suivante :

- Actions cotées : Cours moyen boursier du mois de décembre
- Actions non cotées : Valeur mathématique au 31/12/N-1
- Parts d'OPCVM : Valeur liquidative du 31 décembre

Les moins-values font l'objet d'une dotation aux provisions inscrites en charges de l'exercice, les plus-values ne sont pas constatées.

b-2 Obligations et autres titres à revenu fixe :

Les obligations et titres à revenus fixes sont comptabilisés à leur prix d'acquisition hors frais accessoires sur achats et hors coupons courus à l'achat.

Lorsqu'un risque de recouvrement du principal et/ou des intérêts est constaté, une provision est constituée à due concurrence.

4-3 Créances :

Cette rubrique comporte les créances nées d'opérations d'assurance directe, les créances nées d'opérations de réassurance et les autres créances

- Les créances nées d'opération d'assurance directe enregistrent les créances sur les assurés et les intermédiaires d'assurance, les créances sur les co-assureurs, les primes à annuler, les primes acquises et non émises ainsi que les créances indemnisées subrogées à l'entreprise d'assurance.
- Les créances nées d'opération de réassurance enregistrent les créances sur les réassureurs et les cédantes.
- Les autres créances enregistrent les créances qui ne sont pas liées directement à l'activité d'assurance et /ou de réassurance tel est le cas des créances sur le personnel, l'Etat, les organismes sociaux et les collectivités publiques ainsi que les autres débiteurs divers.

4-4 Les provisions sur créances :

Les créances nées d'opérations d'assurance directe sont provisionnées conformément à la circulaire du Comité Générale des Assurances n°24/2017 du 29/03/2017 :

* Les créances sur les assurés par ancienneté aux taux suivants :

| | |
|--------------------|------|
| 2018 et antérieurs | 100% |
| 2019 | 20% |
| 2020 | 0% |

* Les créances sur les intermédiaires par ancienneté aux taux suivants :

| | |
|--------------------|------|
| 2019 et antérieurs | 100% |
| 2020 | 80% |

* Les créances contentieuses sont provisionnées en totalité.

* La provision des autres postes de créances est calculée au cas par cas en tenant compte de l'échéance de l'impayé, la qualité du créancier et de l'avancement de la procédure du contentieux le cas échéant.

4-5 Les primes acquises et non émises :

Elles sont afférentes à l'exercice 2020 mais n'ayant pu être émises. Elles sont estimées à partir de la moyenne des primes émises sur exercices antérieurs des cinq derniers exercices.

Les commissions relatives aux primes acquises et non émises sont constatées au 31/12/2020.

4-6 Les primes à annuler :

Les primes à annuler sont évaluées par référence à une méthode statistique conformément à la norme comptable n° 28.

4-7 Autres éléments d'actif :

Ce poste recense les liquidités et équivalents de liquidités, les charges reportées, les comptes de régularisation et les écarts de conversion.

4-8 Capitaux propres :

Les capitaux propres représentent les apports en capital, les réserves et primes liées au capital, les autres réserves, les résultats reportés ainsi que le résultat de la période.

4-9 Provisions Techniques :

L'évaluation des provisions techniques est déterminée selon les méthodes prévues par l'arrêté du ministre des Finances du 27-02-2001 fixant la liste, le mode de calcul des provisions techniques et les conditions de leur représentation tel qu'il a été modifié par l'arrêté du Ministre des Finances du 28 mars 2005.

Les provisions techniques portées au passif concernent les engagements de la société envers ses assurés, réassurance comprise. Les provisions techniques à la charge des réassureurs sont portées à l'actif du bilan.

a- Provisions pour primes non acquises :

Ces provisions sont destinées à constater pour l'ensemble des contrats en cours la part des primes émises et des primes restant à émettre se rapportant à la période comprise entre la date d'inventaire et la date de la prochaine échéance de prime. Ces provisions sont calculées séparément pour chaque contrat sur la base de la méthode du prorata- temporis.

Les provisions PNA afférentes aux primes RC décennales font l'objet d'un traitement spécial.

En réassurance conventionnelle, la provision pour primes non acquises à la charge des réassureurs est calculée selon les méthodes stipulées dans les traités de réassurance.

En réassurance facultative, la provision est calculée au prorata- temporis.

La provision pour primes non acquises relative aux acceptations est calculée à partir des comptes envoyés par les cédantes.

Le contrôle des provisions PNA prorata-temporis et des dépôts de réassurance a été effectué conformément à l'article 15 du code des assurances.

b- Provisions mathématique vie :

La provision mathématique d'assurance vie correspond à la différence à la date d'inventaire entre les valeurs actuelles des engagements respectivement pris par l'assureur et les assurés.

c- Provisions pour sinistres à payer :

Les provisions pour sinistres à payer Auto, Incendie, A.R.D.S, Aviation et transport sont déterminées selon la méthode de l'inventaire permanent qui engendre une mise à jour permanente par les jeux des aggravations et des améliorations.

Les provisions pour sinistres à payer des branches groupe, vie et Accidents de travail sont évaluées dossier par dossier à la date d'arrêté comptable.

La provision pour sinistres à payer automobile dégâts matériels, est calculée suivant les cadences de règlements observées dans l'entreprise au cours des exercices antérieurs, le coût moyen et le dossier par dossier, l'évaluation la plus élevée est retenue.

La provision pour sinistres à payer des diverses branches tient compte également des sinistres survenus mais non déclarés à la date de clôture du bilan (IBNR) et des chargements pour frais de gestion.

Les provisions pour sinistres à payer sont présentées au passif après déduction des prévisions de sauvetages et recours à encaisser.

La provision pour sinistre à payer à la charge des réassureurs est calculée par application des traités de réassurance.

La provision pour sinistre à payer relative aux acceptations est estimée par référence aux comptes envoyés par les cédantes.

d- Provisions mathématiques des rentes :

Les provisions mathématiques des rentes correspondent à la valeur actuelle des montants qui seront versés, sous forme de rentes et accessoires de rentes. Son montant est majoré de 5% à titre de chargement de gestion.

e- Provisions pour participation aux bénéfiques et Ristournes :

La provision pour participation aux bénéfiques et ristournes comprend les montants destinés aux assurés ou aux bénéficiaires de contrats d'assurance sous la forme de participation aux bénéfiques et ristournes dans la mesure où ces derniers n'ont pas été crédités aux assurés.

Le montant de la participation aux bénéfiques est évalué selon les engagements contractuels de la société.

Le montant des ristournes est évalué par référence à une méthode statistique.

f- Provisions pour risques en cours :

Cette provision représente les montants à provisionner en supplément des primes non acquises pour couvrir les risques à assumer.

Elle est destinée à couvrir la charge des sinistres et des frais afférents aux contrats d'assurance en cours susceptibles de se produire postérieurement à la date d'inventaire dans la mesure où cette charge n'est pas couverte par la provision pour primes non acquises.

g- Provisions pour égalisation :

Cette provision permet d'égaliser les fluctuations de sinistres pour les années à venir.

4-10 Les revenus :

Les revenus sont constitués par les produits provenant des activités techniques et financières.

Les primes souscrites par les assurés sont constatées à leur émission et font l'objet d'une régularisation en fin d'exercice pour la partie non courue.

4-11 Les charges par destination :

Les charges de fonctionnement sont considérées comme des charges techniques qui contribuent à la formation du résultat technique.

Ces charges comptabilisées initialement dans les comptes de la classe 9 sont réparties suivant les destinations suivantes :

- Frais de règlement de sinistres
- Frais d'acquisition
- Frais d'administration
- Frais de gestion des placements
- Autres charges techniques.

Par ailleurs, durant l'exercice 2020, la STAR a procédé à la revue et la mise à jour des clés de déversement des charges par nature vers les charges par destination par l'assistance d'un cabinet externe.

Ainsi après une prise de connaissance du système de gestion et des clés de répartition existants, les axes d'amélioration ont été identifiés en tenant compte à la fois des besoins réglementaires, de l'organisation interne de la société et des best practices en la matière.

La mise en place de la nouvelle affectation des charges par nature aux différentes destinations a engendré une réduction des charges affectées à la destination « Autres charges techniques » et l'augmentation des charges aux destinations « Charges d'acquisition » et « Charges de gestion des sinistres ».

Les états de 2019 ont été retraités pour des raisons de comparabilité.

4-12 Affectation des produits nets des placements :

Les produits nets de placements incluent les charges et produits des placements, les frais généraux affectés aux placements, les profits et pertes de change, les dotations aux amortissements des immeubles de placement, les provisions pour dépréciation des titres et leurs reprises, les plus ou moins-values de cession des titres.

Ils sont répartis entre les états techniques non-vie et vie et l'état de résultat.

Les produits nets vie sont relatifs aux actifs affectés à l'activité vie selon l'opération du cantonnement.

Le reste des produits nets est réparti entre l'état technique non-vie et l'état de résultat au prorata des provisions techniques non-vie et des capitaux propres.

4-13 Méthode de comptabilisation de l'impôt sur les bénéfices :

La STAR applique la méthode de l'impôt exigible pour la comptabilisation l'impôt sur les bénéfices.

4-14 L'état de flux de trésorerie :

La méthode adoptée pour la présentation de l'état des flux de trésorerie est la méthode directe (méthode de référence) qui consiste à fournir des informations sur les principales catégories de rentrées et de sorties de fonds et ce, par un système de recensement individuel par flux.

Les encaissements et les décaissements de fonds de l'exercice sont classés en activité d'exploitation, d'investissement et de financement.

La trésorerie se compose des avoirs en dinars et en devises auprès des banques, du Centre des chèques Postaux et de la caisse.

Les encaissements des primes reçus des assurés sont présentés nets de ristournes et de la quote-part des Co-assureurs.

Les sommes versées pour paiement des sinistres sont présentés nets de la quote-part des Co-assureurs.

Les décaissements ou encaissements liés aux opérations d'acquisition ou de cessions de placements financiers enregistrent les flux de trésorerie compensés des opérations de souscription et de cession des bons de trésor, des bons de trésor assimilables et des placements en devises.

4-15 L'état des engagements hors bilan :

Le tableau des engagements reçus et donnés est présenté conformément à la norme NC26 § 47, la société ne présente aucun engagement à l'égard des dirigeants.

5- COMPARABILITE DES COMPTES :

Les méthodes d'évaluation adoptées pour l'arrêté des comptes de 2020 n'ont pas connu de changement par rapport à celles retenues pour l'arrêté des comptes du 2019.

Les états financiers de 2019 ont été retraités en proforma pour des besoins de comparabilité, le retraitement a concerné le déversement des charges par nature et le poste « terrains et Constructions ».

6- NOTE SUR LA CRISE SANITAIRE COVID-19 :

- L'année 2020 a été caractérisé par les retombées de la crise sanitaire causée par la pandémie Covid-19. Pendant les deux mois de confinement, la STAR a continué à rendre ses services à distance. Les mesures prises par le gouvernement ont eu pour conséquence la baisse de la sinistralité des branches automobile et santé ce qui a engendré un ajustement au niveau de la détermination des provisions pour sinistres tardifs de ces deux branches.
- Les décrets lois du chef de gouvernement prévoyant le report des remboursements des échéances de crédit ce qui a pour effet d'augmenter les risques d'assurance. La STAR a envoyé des correspondances aux banques partenaires demandant les éléments des reports effectués pour pouvoir évaluer la provision mathématique et la surprime conséquentes. A ce jour, la STAR se trouve dans une situation d'incertitude qui ne lui permet pas d'estimer le risque à sa charge.
- Le décret-loi du chef de gouvernement 2020-30 changeant le régime fiscal passant de 20% non libératoire à un taux de 35% libératoire lequel taux a été remplacé par un taux de 20% libératoire par la loi des finances pour la gestion 2021.

7- APPLICATION DES NORMES IFRS :

Suite à la décision prise par le Conseil National de la comptabilité le 06 septembre 2018 au sujet de l'entrée en vigueur des normes internationales d'information financières (IFRS) à partir du 1er janvier 2021, la STAR a entamé en 2019 un plan d'action de mise en place et d'implémentation des normes IFRS.

Pour se préparer à cette transition, la STAR a :

- réalisé des sessions de formation sur ces normes au profit des structures concernées durant l'exercice 2019 ;
- mené des workshops sur les différents métiers durant l'exercice 2019 ;
- identifié et a analysé les écarts des normes sectorielles des assurances par rapport aux normes IFRS ;
- étudié les impacts sur les états financiers de la société des exercices 2018 et 2019.

Les prochaines étapes porteront sur :

- L'étude des impacts sur les états financiers de 2020
- L'élaboration d'une feuille de route IFRS 17

8-CONTROLE INTERNE :

Le système de contrôle interne mis en place par la société permet de réaliser les objectifs suivants :

- Maîtrise des activités et des opérations,
- Présentation des informations conformes aux caractéristiques qualitatives définies dans le cadre conceptuel de la comptabilité financière,
- Conformité aux lois, réglementation et directives de la direction générale et du comité permanent d'audit.

Le système de contrôle interne est assuré par :

- La division d'audit interne qui a pour mission de procéder à l'examen et à l'évaluation du caractère suffisant et de l'efficacité du système de contrôle interne ainsi qu'à la proposition de recommandation pour son amélioration.
- Le département conformité assurera la mise en œuvre d'une veille normative et réglementaire sur les activités d'assurance, la formalisation et la mise à jour périodique de la politique de conformité de la compagnie et l'évaluation du risque de non-conformité.
- Le département risque management et sécurité ayant pour mission de contribuer à préserver la valeur et la réputation de la société en analysant, quantifiant et prévenant les risques qu'elle peut encourir du fait de ses activités, et en mettant en place les moyens de couverture de ces risques.
- Le département actuariat qui a pour mission de contribuer à l'équilibre technique des portefeuilles en analysant leur rentabilité et en déterminant, par des études actuarielles, les orientations de la politique de surveillance, les barèmes de tarification.

9-LES COMITES SPECIAUX ET ROLES DE CHAQUE COMITE :

- **Comité de réflexion sur la stratégie commune** : composé de membres du Conseil d'Administration, ce comité examine les sujets relatifs à la stratégie, la planification et les objectifs de la société et leur suivi.

- **Comité permanent d'audit** : composé des membres parmi les administrateurs et la division d'audit interne, le comité veille au respect de la mise en place des systèmes de contrôle interne performant de nature à promouvoir l'efficacité, la protection des actifs, la fiabilité de l'information financière et le respect des dispositions légales et réglementations. Il assure le suivi des travaux des organes de contrôle et propose la nomination des commissaires aux comptes.
- **Comité financier de pilotage** : composé de membres du Conseil d'Administration et des responsables de la division financière, le comité arrête la politique de placement et examine les opportunités offertes sur le marché.
- **Comité de gestion des risques** : composé de membres du Conseil d'Administration et des responsables de la division gestion des risques, le comité arrête la stratégie de gestion des risques, analyse l'exposition de la société aux risques et présente les procédures correctives pour la maîtrise de ces risques.
- **Comité de nominations et de rémunérations** : composé de membres du Conseil d'Administration et des responsables de la division des ressources humaines, le comité est chargé de mettre en place une politique de nomination, rémunération, recrutement et remplacement des dirigeants et cadres supérieurs.

10 -EVENEMENTS POSTERIEURS A LA DATE DE CLOTURE :

Aucun événement important n'est survenu après la clôture de l'exercice.

11-NOTES SUR LE BILAN (les chiffres sont exprimés en dinars tunisiens)

I-NOTES SUR L'ACTIF DU BILAN

❖ AC1 - Actifs incorporels

Les actifs incorporels totalisent au 31 décembre 2020 une valeur comptable nette de 6 183 475 dinars contre 6 581 732 dinars au 31 décembre 2019. Le détail de ce poste se présente comme suit :

| Libellés | Valeur Brute au 31/12/2020 | Amortissements au 31/12/2020 | Valeur Nette au 31/12/2020 | Valeur Nette au 31/12/2019 |
|-----------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Droit au bail | 41 000 | 41 000 | 0 | 0 |
| Logiciels | 15 433 912 | 9 250 437 | 6 183 475 | 6 581 732 |
| Autres actifs | 103 251 | 103 251 | 0 | 0 |
| TOTAL | 15 578 163 | 9 394 688 | 6 183 475 | 6 581 732 |

❖ AC2- Actifs corporels d'Exploitation

Les actifs corporels totalisent au 31 décembre 2020 une valeur comptable nette de 6 334 700 dinars contre 6 021 637 dinars au 31 décembre 2019. Le détail de ce poste se présente comme suit :

| Libellés | Valeur Brute au 31/12/2020 | Amortissements au 31/12/2020 | Valeur Nette au 31/12/2020 | Valeur Nette au 31/12/2019 |
|------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Matériels de transport | 886 962 | 515 595 | 371 367 | 518 730 |
| MMB | 3 514 022 | 2 696 623 | 817 399 | 939 272 |
| AAI | 10 393 295 | 6 702 871 | 3 690 424 | 3 437 306 |
| Matériels Informatique | 7 237 125 | 5 781 615 | 1 455 510 | 1 126 329 |
| TOTAL | 22 031 404 | 15 696 704 | 6 334 700 | 6 021 637 |

❖ AC3 - Placements

AC31- Placements Immobiliers

Les placements immobiliers totalisent au 31 décembre 2020 une valeur comptable nette de 28 804 844 dinars contre 29 392 504 dinars au 31 décembre 2019. Le détail de ce poste se présente comme suit :

| Libellés | Valeur Brute au 31/12/2020 | Amortissements au 31/12/2020 | Valeur Nette au 31/12/2020 | Valeur Nette au 31/12/2019 |
|---|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Terrains | 11 863 299 | 0 | 11 863 299 | 11 863 299 |
| Constructions | 24 040 547 | 7 393 129 | 16 647 418 | 17 229 205 |
| Parts dans les sociétés à objet foncier | 318 300 | 24 173 | 294 127 | 300 000 |
| TOTAL | 36 222 146 | 7 417 302 | 28 804 844 | 29 392 504 |

(*) la valeur du terrain « la perle du Lac » est reclassée dans la rubrique AC633 « débiteurs divers ».

AC32- Placements dans les entreprises avec lien de participation

Ce poste présente un solde net de 97 567 287 dinars au 31/12/2020 contre 99 253 018 dinars au 31/12/2019 qui se détaille comme suit :

| Libellés | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---------------------|--------------------|--------------------|
| Actions Cotées | 106 227 329 | 110 954 779 |
| Actions Non Cotées | 15 026 526 | 13 236 519 |
| Valeur brute | 121 253 855 | 124 191 298 |
| Provisions | 23 686 568 | 24 938 280 |
| Valeur nette | 97 567 287 | 99 253 018 |

AC33- Placements Financiers**AC331- Actions et autres titres à revenus variables :**

Ce poste présente un solde net de 27 650 472 dinars au 31/12/2020 contre 26 073 872 dinars au 31/12/2019 qui se détaille comme suit :

| Libellés | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Actions Cotées | 14 010 645 | 14 010 643 |
| Actions OPCVM | 16 184 161 | 14 215 827 |
| Actions Non Cotées | 2 518 885 | 2 508 893 |
| Actions étrangères | 957 274 | 957 274 |
| Valeur brute | 33 670 965 | 31 692 638 |
| Provisions Actions | 6 020 493 | 5 618 765 |
| Valeur nette | 27 650 472 | 26 073 872 |

AC332- Obligations et autres titres à revenus fixes :

Ce poste présente un solde net de 734 430 950 dinars au 31/12/2020 contre 701 588 450 dinars au 31/12/2019 qui se détaille comme suit :

| Libellés | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---------------------------|--------------------|--------------------|
| Emprunts obligataires | 151 462 452 | 124 619 952 |
| Emprunts indivis | 150 000 | 150 000 |
| Placements bons de trésor | 345 000 000 | 430 000 000 |
| Placements BTA | 238 469 000 | 149 469 000 |
| Valeur brute | 735 081 452 | 704 238 952 |
| Provisions obligations | 650 502 | 2 650 502 |
| Valeur nette | 734 430 950 | 701 588 450 |

AC334 - Prêts

La rubrique « Prêts » présente un solde net de 14 363 685 dinars au 31/12/2020 contre 15 276 326 dinars au 31/12/2019 qui se détaille comme suit :

| Libellés | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Prêts au personnel | 14 297 260 | 15 231 840 |
| Prêts sur police vie | 95 400 | 73 462 |
| Valeur brute | 14 392 661 | 15 305 302 |
| Provisions | 28 976 | 28 976 |
| Valeur nette | 14 363 685 | 15 276 326 |

AC336- Autres placements

La rubrique « Autres placements » présente un solde net de 5 843 941 dinars au 31/12/2020 contre 12 392 589 dinars au 31/12/2019 qui se détaille comme suit :

| Libellés | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| Dépôt auprès de la TGT | 6 374 886 | 5 204 651 |
| Placements en devises | 0 | 7 152 750 |
| Autres dépôts | 35 187 | 35 188 |
| Valeur brute | 6 410 073 | 12 392 589 |
| Provisions | 566 132 | 0 |
| Valeur nette | 5 843 941 | 12 392 589 |

AC34- Créances pour espèces déposées auprès des entreprises cédantes

Cette rubrique englobe les dépôts prélevés à l'encontre de la STAR par les compagnies cédantes sur les affaires acceptées.

| Libellés | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|-----------------------------|------------------|------------------|
| Dépôts en garantie des PPNA | 1 481 092 | 1 522 472 |
| Dépôts en garantie des PSAP | 3 301 393 | 3 438 290 |
| TOTAL | 4 782 485 | 4 960 762 |

❖ AC5 - Parts des réassureurs dans les provisions techniques :

Ce poste présente un solde au bilan de 79 869 476 dinars au 31/12/2020 contre 74 472 526 dinars au 31/12/2019.

Ce montant représente la quote-part des réserves techniques mise à la charge des réassureurs. Le détail de ce poste par nature de réserves se présente comme suit :

| Libellés | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|-------------------|-------------------|
| Provision pour primes non acquises | 9 933 365 | 11 005 961 |
| Provision pour sinistres vie | 241 887 | 0 |
| Provision pour sinistres non vie | 65 033 592 | 58 000 445 |
| Prov. pour part. des ass. aux bénéficiaires | 4 660 631 | 5 466 121 |
| TOTAL | 79 869 476 | 74 472 526 |

❖ AC6 – Créances

Les Créances totalisent au 31 décembre 2020 une valeur comptable nette de 210 396 818 dinars contre de 207 703 279 dinars au 31 décembre 2019. Le détail de ces postes se présente comme suit :

| Libellés | Montant brut au 31/12/2020 | Provision | Montant net au 31/12/2020 | Montant net au 31/12/2019 (*) |
|--|----------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------------|
| AC61 Créances nées d'opérations d'assurances directe | | | | |
| AC611 Primes acquises et non émises | 26 150 345 | 0 | 26 150 345 | 26 435 539 |
| AC612 Créances nées d'opérations d'assurance directe | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Primes à annuler | -4 961 209 | 0 | -4 961 209 | -4 424 883 |
| Créances sur les assurés et sur les intermédiaires | 108 231 174 | 25 357 610 | 82 873 564 | 86 962 025 |
| Créances contentieuses | 20 901 821 | 20 370 961 | 530 860 | 1 467 383 |
| Autres créances | 16 076 036 | 8 566 997 | 7 509 039 | 10 242 874 |
| TOTAL | 140 247 822 | 54 295 568 | 85 952 254 | 94 247 399 |
| AC613 Créances indemnisées subrogées à l'entreprise d'assurances | 48 254 169 | 5 155 524 | 43 098 646 | 42 282 914 |
| AC62 Créances nées d'opérations de réassurance | | | | |
| Rétrocessionnaires | 319 208 | 0 | 319 208 | 202 147 |
| Cédants | 5 741 646 | 1 868 186 | 3 873 460 | 3 542 313 |
| Cessionnaires | 12 280 883 | 4 414 031 | 7 866 852 | 8 255 769 |
| TOTAL | 18 341 737 | 6 282 218 | 12 059 519 | 12 000 229 |
| AC63 Autres Créances | | | | |
| Personnel | 102 087 | 2 210 | 99 877 | 623 609 |
| Etat,orga sécurité sociale | 31 649 890 | 0 | 31 649 890 | 24 422 129 |
| Autres débiteurs divers | 12 425 284 | 1 038 997 | 11 386 287 | 7 691 460 |
| TOTAL | 44 177 261 | 1 041 207 | 43 136 055 | 32 737 198 |
| TOTAL GENERAL | 277 171 334 | 66 774 516 | 210 396 818 | 207 703 279 |

(*) après le reclassement du montant du terrain « la perle du lac »

❖ **AC7-Autres éléments d'actif****AC71- Avoirs en banque, CCP et Caisse :**

Cette rubrique totalise au 31 décembre 2020 une valeur comptable de 52 015 127 dinars contre 6 397 524 dinars au 31 décembre 2019 et se détaille comme suit :

| Libellés | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|------------------|-------------------|------------------|
| Avoirs en banque | 51 364 245 | 5 885 889 |
| CCP | 627 598 | 482 300 |
| Caisse | 23 285 | 29 334 |
| TOTAL | 52 015 127 | 6 397 524 |

AC 72 Charges reportées

Cette rubrique totalise au 31 décembre 2020 une valeur comptable de 18 347 977 dinars contre 12 833 690 dinars au 31 décembre 2019 et se détaille comme suit :

| Libellés | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|------------------------------|-------------------|-------------------|
| Frais d'acquisition reportés | 18 347 977 | 12 833 690 |
| TOTAL | 18 347 977 | 12 833 690 |

AC 73 Comptes de régularisation Actif

Cette rubrique totalise au 31 décembre 2020 une valeur de 36 869 678 dinars contre 31 849 593 dinars au 31 décembre 2019 et se détaille comme suit :

| Libellés | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|-------------------|-------------------|
| AC731 Intérêts et loyers acquis non échus | 34 935 497 | 29 716 100 |
| AC732 Estimation de réassurance | 465 712 | 508 003 |
| AC733 Autres comptes de régularisation | 0 | 0 |
| Charges constatées d'avance | 705 127 | 802 044 |
| Autres produits à recevoir | 60 788 | 136 689 |
| Commissions à recevoir | 700 554 | 686 757 |
| TOTAL | 36 867 678 | 31 849 593 |

II -NOTES SUR LES CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS DU BILAN❖ **CP- Capitaux propres**

Les mouvements sur les capitaux propres de la société se détaillent comme suit :

| | CAPITAUX PROPRES AU 31/12/2019 | Affectations et imputations | Dividendes | Résultat 2020 | CAPITAUX PROPRES AU 31/12/2020 |
|-------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------|
| Capital Social | 23 076 930 | 0 | 0 | 0 | 23 076 930 |
| Primes liées au capital | 126 623 070 | 0 | 0 | 0 | 126 623 070 |
| Réserves Légales | 2 307 693 | 0 | 0 | 0 | 2 307 693 |
| Autres réserves | 40 436 668 | 2 426 037 | 0 | 0 | 42 862 705 |
| Résultats reportés | 143 593 273 | 19 366 499 | -8 815 387 | 0 | 154 144 385 |
| Résultat décembre 2019 | 22 057 373 | -22 057 373 | 0 | 0 | 0 |
| Résultat décembre 2020 | 0 | 0 | 0 | 16 398 079 | 16 398 079 |
| TOTAL | 358 095 007 | -264 837 | -8 815 387 | 16 398 079 | 365 412 862 |

Le bénéfice distribuable est constitué du résultat comptable net majoré des résultats reportes après déduction des réserves prévues par les textes législatifs spéciaux et les réserves statutaires.

Les dividendes relatifs à l'exercice 2019 ont été distribués en totalité sur le report à nouveau disponible au 31/12/2013.

❖ **PA2-Provision pour risques et charges**

Les provisions pour risques et charges s'élèvent au 31/12/2020 à 8 511 750 dinars et représentent des provisions pour risque fiscal, départ à la retraite anticipée et provision pour litiges.

❖ **PA3- Provisions techniques brutes**

Les provisions techniques brutes s'élèvent au 31/12/2020 à 823 861 070 dinars contre 771 906 037 dinars au 31/12/2019 et se détaillent comme suit :

| Désignation | 31/12/2020 | 31/12/2019 | Variation 2020 | Variation 2019 |
|--|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| Prov.pour primes non acquises | 107 971 432 | 109 301 130 | -1 329 698 | 4 286 265 |
| Prov.Mathématiques Vie | 58 979 200 | 53 922 413 | 5 056 787 | 4 468 900 |
| Prov.pour Sinistres à Payer Vie | 21 545 120 | 19 552 073 | 1 993 047 | 2 964 242 |
| Prov.pour Sinistres à Payer non Vie | 605 701 120 | 559 003 814 | 46 697 306 | -16 478 574 |
| Prov.Mathématiques des Rentes | 12 590 598 | 13 145 856 | -555 258 | -607 896 |
| Prov.p/ Part.des Ass.aux Bénéfices Vie | 161 605 | 77 894 | 83 711 | 47 593 |
| Prov.p/ Part.des Ass.aux Bénéfices et aux ristournes non Vie | 13 186 539 | 13 047 315 | 139 224 | 728 122 |
| Prov pour Egalisation décès | 423 215 | 1 507 457 | -1 084 242 | 1 507 457 |
| Prov pour risques en cours | 3 302 241 | 2 348 085 | 954 155 | 1 584 542 |
| TOTAL | 823 861 070 | 771 906 037 | 51 955 033 | -1 499 350 |

Par ailleurs, le Décret-loi n° 2020-19 du 15 mai 2020, portant fixation de dispositions particulières relatives au remboursement des crédits et financements octroyés par les banques et les établissements financiers à leurs clients a prévu que les contrats d'assurances continuent de produire leurs effets tout au long de la période additionnelle due au report. Toutefois, étant donné que ces reports apportent des changements aux tableaux d'amortissement des crédits et les garanties offertes aux banques, la constatation d'un engagement supplémentaire reste tributaire du paiement d'une prime complémentaire par les banques désirant se couvrir sur les risques additionnels. La STAR a envoyé des correspondances aux banques partenaires demandant les éléments des reports effectués pour pouvoir évaluer la provision mathématique et la surprime conséquentes. A défaut de réponse, la STAR se trouve dans une situation d'impossibilité d'estimer le reliquat du chiffre d'affaire et de l'engagement qui en résulte.

❖ **PA5 Dettes pour dépôts en espèces reçus des cessionnaires**

Cette rubrique totalise au 31 décembre 2020 une valeur comptable de 16 350 330 dinars contre 15 365 916 dinars au 31 décembre 2019 et se détaille comme suit :

| Libellés | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| Dépôts en garantie des PPNA | 4 822 484 | 4 780 934 |
| Dépôts en garantie des PSAP | 11 527 846 | 10 584 982 |
| TOTAL | 16 350 330 | 15 365 916 |

❖ **PA6 Autres dettes**

Les autres dettes totalisent au 31 décembre 2020 une valeur comptable de 63 252 974 dinars contre 61 636 525 dinars au 31 décembre 2019. Le détail de ce poste se présente comme suit :

PA61- Dettes nées d'opérations d'assurance directe

| Désignation | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|--|-------------------|-------------------|
| Siège agents d'assurances et succursales | 7 221 531 | 7 527 296 |
| Autres Créditeurs | 15 255 344 | 15 385 503 |
| TOTAL | 22 476 875 | 22 912 799 |

PA62- Dettes nées d'opérations de réassurance

| Désignation | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|-----------------|------------------|------------------|
| Récessionnaires | 368 698 | 297 037 |
| Cédants | 2 079 103 | 2 133 198 |
| Cessionnaires | 7 120 837 | 7 363 700 |
| TOTAL | 9 568 638 | 9 793 936 |

PA63- Autres dettes

| Désignation | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Dépôts et cautionnements reçus | 6 768 837 | 6 360 372 |
| Personnel | 5 778 277 | 6 443 600 |
| Etat, Organisme de sécurité sociale | 9 349 477 | 7 647 658 |
| Autres Créditeurs divers | 9 310 870 | 8 478 160 |
| TOTAL | 31 207 461 | 28 929 790 |

❖ **PA7- Autres passifs****PA71 Comptes de régularisation Passif**

Ce poste présente un solde de 45 388 172 dinars au 31/12/2020 contre 24 557 857 dinars au 31/12/2019 qui se détaille comme suit :

| Désignation | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|-------------------|-------------------|
| Charges à payer | 24 162 050 | 13 327 881 |
| Produits perçus ou comptabilisés d'avance | 172 932 | 91 721 |
| Intérêts de retard des traites | 416 372 | 416 372 |
| Intérêts sur les cautions | 461 163 | 469 494 |
| Différence sur les prix de remboursements à percevoir | 20 175 656 | 10 252 389 |
| TOTAL | 45 388 172 | 24 557 857 |

12 -NOTES SUR LES ETATS DERESULTAT (les chiffres sont exprimés en dinars : Dinars Tunisiens)

12.1-Primes émises et acceptées

Les primes émises et acceptées nettes des cessions et rétrocessions des branches vie et non vie de la STAR ont atteint 325 899 228 dinars en 2020 contre 340 155 401 dinars en 2019, soit une variation nette négative de 14 166 173 dinars.

| Libellés | | Opérations brutes 31/12/2020 | Cessions 2020 | Opérations nettes au 31/12/2020 | Opérations nettes au 31/12/2019 |
|-----------------------|--------------|---------------------------------|-------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Primes émises non vie | PRNV1 | 329 127 423 | 33 807 155 | 295 320 268 | 310 816 471 |
| Primes émises vie | PRV1 | 32 266 680 | 1 597 720 | 30 668 960 | 29 338 930 |
| Total | | 361 394 103 | 35 404 876 | 325 989 228 | 340 155 401 |

12.2 - Charges de sinistres

Les charges de sinistres nettes des cessions et rétrocession des branches vie et non vie se sont élevées à 274 660 218 dinars en 2020 contre 293 987 918 dinars en 2019 enregistrant une variation négative de 19 327 699 dinars qui se détaille comme suit :

| Libellés | | Opérations brutes 31/12/2020 | Cessions 2020 | Opérations nettes au 31/12/2020 | Opérations nettes au 31/12/2019 (*) |
|----------------------------------|--------|---------------------------------|--------------------|------------------------------------|--|
| <u>Non vie</u> | | | | | |
| Montants payés | CHNV11 | 234 644 801 | -9 992 793 | 224 652 008 | 286 242 337 |
| Variation de la PSAP | CHNV12 | 46 697 307 | -7 201 880 | 39 495 427 | -3 580 423 |
| Total non vie | | 281 342 108 | -17 194 673 | 264 147 435 | 282 661 914 |
| <u>Vie</u> | | | | | |
| Montants payés Cession vie | CHV11 | 9 838 273 | -1 245 383 | 8 592 890 | 8 183 740 |
| Variation de la PSAP Cession vie | CHV12 | 1 993 047 | -73 154 | 1 919 892 | 3 142 264 |
| Total vie | | 11 831 320 | -1 318 537 | 10 512 783 | 11 326 004 |
| Total général | | 293 173 428 | -18 513 210 | 274 660 218 | 293 987 918 |

(*) Les montants de 2019 ont été retraités à des fins comparatives.

12.3-Variation des autres provisions techniques

Cette rubrique totalise au 31 décembre 2020 une valeur comptable de 3 972 545 dinars contre 5 976 357 dinars au 31 décembre 2019 et se détaille comme suit :

| Libellés | | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|--------------------------------------|--------------|------------------|------------------|
| <u>Non vie</u> | | | |
| var.provisions mathématiques rentes | | -555 258 | -607 896 |
| var.provisions pour risques en cours | | 954 155 | 1 584 542 |
| Total non vie | CHNV2 | 398 898 | 976 646 |
| <u>Vie</u> | | | |
| var.provisions mathématiques | | 5 056 787 | 4 468 900 |
| var.provision égalisation | | -1 084 242 | 1 507 457 |
| Total vie | CHV2 | 3 972 545 | 5 976 357 |

12.4-Participations aux bénéfices et ristournes

Cette rubrique présente au 31 décembre 2020 un solde net de cession pour les branches vie et non vie de 6 994 968 dinars contre 4 735 650 dinars au 31 décembre 2019 et se détaille comme suit :

| Libellés | Opérations brutes au 31/12/2020 | Cessions 2020 | Opérations nettes au 31/12/2020 | Opérations nettes au 31/12/2019 |
|---|---------------------------------|------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Non vie | | | | |
| Participations aux bénéfices payés | 3 703 525 | 389 062 | 3 314 463 | 2 793 130 |
| Ristournes | 2 768 013 | -800 140 | 3 568 153 | 1 166 805 |
| Provisions pour participation aux bénéfices | 8 139 | 0 | 8 139 | 696 287 |
| Provisions pour ristournes | 20 502 | | 20 502 | 31 835 |
| Total non vie | CHNV3 | 6 500 179 | -411 078 | 6 911 257 |
| Vie | | | | |
| Participations aux bénéfices payés | 0 | | 0 | 0 |
| Provisions pour participation aux bénéfices | 83 711 | | 83 711 | 47 593 |
| Total vie | CHV3 | 83 711 | 0 | 47 593 |
| Total Général | | 6 583 889 | -411 078 | 6 994 968 |

12.5-Frais d'exploitation

Les frais d'exploitation totalisent un montant pour les branches vie et non vie de 70 283 146 dinars au 31 décembre 2020 contre 67 765 772 dinars au 31 décembre 2019 et se détaillent comme suit :

| Libellés | | 31/12/2020 | 31/12/2019 (*) |
|--|--------------|-------------------|-------------------|
| Non vie | | | |
| Frais d'acquisition | - | 50 236 956 | 49 067 362 |
| Var.des frais d'acquisition reportés | - | 5 514 287 | 1 164 906 |
| Frais d'administration | - | 27 072 042 | 22 031 549 |
| Commissions reçues des réassureurs | + | 8 486 355 | 8 229 731 |
| Total non vie | CHNV4 | 63 308 356 | 61 704 274 |
| Vie | | | |
| Frais d'acquisition | - | 5 471 292 | 5 055 520 |
| Frais d'administration | - | 1 503 498 | 1 007 745 |
| Commissions reçues des réassureurs Vie | + | 0 | 1 767 |
| Total vie | CHV4 | 6 974 790 | 6 061 497 |
| Total Général | | 70 283 146 | 67 765 772 |

(*) Les montants de 2019 ont été retraités à des fins comparatives.

12.6-Autres charges techniques

Les autres charges techniques totalisent un montant pour les branches vie et non vie de 11 265 202 dinars au 31 décembre 2020 contre 11 112 027 dinars au 31 décembre 2019 et se détaillent comme suit :

| Libellés | | 31/12/2020 | 31/12/2019 (*) |
|---------------------------|--------------|-------------------|-------------------|
| Non vie | | | |
| Autres charges techniques | - | 10 581 926 | 10 434 347 |
| Total non vie | CHNV5 | 10 581 926 | 10 434 347 |
| Vie | | | |
| Autres charges techniques | - | 683 277 | 677 680 |
| Total vie | CHV5 | 683 277 | 677 680 |
| Total Général | | 11 265 203 | 11 112 027 |

(*) Les montants de 2019 ont été retraités à des fins comparatives.

12.7-Autres Produits techniques

Les autres produits techniques totalisent un montant pour les branches vie et non vie de 475 021 dinars au 31 décembre 2020 contre 599 018 dinars au 31 décembre 2019 et se détaillent comme suit :

| Libellés | | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|----------------------|-------|----------------|----------------|
| Non vie | | | |
| Produits techniques | PRNV2 | 472 446 | 599 018 |
| Vie | | | |
| Produits techniques | PRV2 | 2 575 | 0 |
| Total Général | | 475 021 | 599 018 |

12.8-Produits et charges des placements

Les produits des placements nets des charges totalisent un montant de 65 934 973 dinars au 31 décembre 2020 contre 77 470 464 dinars au 31 décembre 2019 et se détaillent comme suit :

| Désignation | | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|----------------|--------------------|--------------------|
| Produits des placements | | | |
| Revenus des placements | PRNT13 + PRV23 | 85 290 875 | 77 297 911 |
| Revenus des placements immobiliers | | 410 239 | 361 290 |
| Revenus des obligations et autres titres à revenus fixes | | 71 923 073 | 62 463 815 |
| Revenus des participations | | 9 696 394 | 9 366 954 |
| Autres revenus | | 3 261 170 | 5 105 853 |
| Reprise de corrections de valeurs sur placements | PRNT13 + PRV23 | 26 257 228 | 24 831 692 |
| Profits provenant de la réalisation des placements | PRNT14 + PRV24 | 3 622 882 | 3 560 314 |
| TOTAL | | 115 170 986 | 105 689 918 |
| Charges des placements | | | |
| Charges de gestion des placements (*) | CHNT11 + CHV91 | 19 525 325 | 2 054 891 |
| Corrections de valeurs sur placements | CHNT12 + CHV92 | 24 110 481 | 25 224 570 |
| Pertes provenant de la réalisation des placements | CHNT13 + CHV93 | 5 600 207 | 939 991 |
| TOTAL | | 49 236 012 | 28 219 452 |
| Revenus nets | | 65 934 973 | 77 470 464 |

(*) l'évolution des charges est due essentiellement l'aux montants de la retenue à la source libératoire.

12.9-Frais Généraux par nature

Les frais généraux totalisent un montant de 77 229 800 dinars au 31 décembre 2020 contre 74 524 383 dinars au 31 décembre 2019 et se détaillent comme suit :

| Désignation | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Charges de personnel | | |
| Salaires et compléments de salaires | 38 999 877 | 35 734 589 |
| Charges sociales | 15 008 506 | 13 406 302 |
| Autres charges | 1 885 890 | 2 016 201 |
| Total charges de personnel | 55 894 272 | 51 157 092 |
| Impôts et taxes | 9 463 875 | 10 985 405 |
| Autres charges | 12 371 653 | 12 381 887 |
| Total des charges par nature | 77 729 800 | 74 524 383 |

(*) l'évolution des salaires et des charges sociales est expliquée par la mise en place d'un plan de départ volontaire à la retraite anticipée.

12.10- Charges de commissions

Le montant des commissions servies aux Intermédiaires, s'élevant à 36 600 499 dinars en 2020 contre 34 604 342 dinars en 2019 suite à l'évolution du chiffre d'affaires réalisé par le réseau commercial.

| Désignation | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|--|------------|------------|
| Commissions des agents d'assurances, courtiers et bancassurances | 36 600 499 | 34 604 342 |

12.11- Dotations aux amortissements et aux provisions

Les dotations aux amortissements et aux provisions des créances totalisent un montant de 8 457 441 dinars au 31 décembre 2020 contre 4 393 872 dinars au 31 décembre 2019 et se détaillent comme suit :

| Désignation | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---------------------------------------|------------------|------------------|
| Dotations aux amortissements | 3 400 529 | 3 645 934 |
| Dotations aux provisions des créances | 8 043 654 | 6 153 326 |
| Reprises des provisions des créances | -2 986 743 | -5 405 389 |
| TOTAL | 8 457 441 | 4 393 871 |

12.12- Ventilation par destination des frais généraux et des dotations

La réglementation impose d'affecter aux comptes techniques les frais généraux, les commissions, les frais de gestion des placements ainsi que les dotations aux amortissements et aux provisions. Ces derniers sont repartis par des clés dans les destinations suivantes :

| Désignation | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|---|--------------------|--------------------|
| Total des charges affectées au compte technique Vie | 8 867 059 | 7 858 411 |
| Total des charges affectées au compte technique Non Vie | 111 341 280 | 104 007 097 |
| Frais de gestion des placements | 1 111 214 | 1 043 251 |
| Total des charges non techniques | 1 468 186 | 613 838 |
| TOTAL | 122 787 739 | 113 522 597 |

(*) Les montants de 2019 ont été retraités à des fins comparatives.

12.13- Passage du résultat comptable au résultat fiscal

| | |
|--|---------------------|
| Résultat comptable | 17 203 826 |
| Réintégrations | 59 525 390 |
| Déductions | - 91 692 624 |
| Résultat fiscal | - 14 963 408 |
| Impôt sur les sociétés (minimum d'impôt) | - 805 747 |
| Résultat Net au 31/12/2020 | 16 398 079 |

12.14- Ventilation des primes par zone géographique :

La ventilation des primes émises nettes de taxes et d'annulations s'élevant à 364 057 593 dinars en 2020 se détaille comme suit :

| Zone | MONTANT |
|--------------|--------------------|
| Nord | 257 242 105 |
| Centre | 43 020 975 |
| Sud | 63 794 513 |
| Total | 364 057 593 |

12.15-Ventilation des éléments extraordinaires et non techniques

1- Les produits non techniques se détaillent comme suit :

| Désignation | au 31/12/2020 |
|---|----------------|
| Profits exceptionnels et sur exercices antérieurs | 77 397 |
| Reprise sur provision pour risques et charges | 315 000 |
| Produits nets de cession | 43 461 |
| Autres produits | 228 025 |
| TOTAL | 663 883 |

2- Les charges non techniques se détaillent comme suit :

| Désignation | au 31/12/2020 |
|--|------------------|
| Dotation provision pour risques et charges | 6 201 750 |
| Autres charges non techniques | 1 675 890 |
| Rémunérations des cautions | 309 326 |
| TOTAL | 8 186 966 |

3- Les pertes extraordinaires : ce poste enregistre un montant de 354 440 dinars qui représente la contribution de solidarité sociale payée au titre de l'exercice 2019 pour un montant de 349 440 dinars et 5 000 dinars au titre de l'exercice 2020.

13 -NOTES SUR L'ETAT DE FLUX DE TRESORERIE

La trésorerie a atteint au 31/12/2020 un montant de 52 015 128 dinars contre 6 397 524 dinars au 31/12/2019, soit une variation positive de 45 617 604 dinars.

Cette variation positive de trésorerie résulte principalement des flux de trésorerie liés à des activités d'exploitation.

Les activités d'exploitation ont dégagé au cours de l'exercice 2020, un flux de trésorerie net positif de 57 774 325 dinars contre un flux de trésorerie positif de 4 825 412 dinars en 2019.

Les activités d'investissement ont dégagé au cours de l'exercice 2020, un flux de trésorerie net négatif de 3 400 200 dinars provenant, d'une part de l'acquisition de titres de participations pour 759 000 dinars et, d'autre part de l'acquisition des immobilisations corporelles et incorporelles pour 2 641 200 dinars.

L'activité de financement a dégagé, au cours de l'exercice 2020, un flux de trésorerie négatif de 8 756 521 dinars provenant de la distribution des dividendes.

14-ANNEXES (les chiffres sont exprimés en dinars : Dinars tunisiens)**1- Mouvements ayant affecté les éléments de l'actif au 31/12/2020 (annexe 8)**

| DESIGNATION | VALEURS BRUTES | | | | AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS | | | | | | | | VCN AU 31/12/2020 |
|---|--------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------|-------------------|----------------------|-------------------|----------------------|
| | AU 1/01/2020 | ACQUISITION 2020 | CESSION/REGUL 2020 | AU 31/12/2020 | AU 1/01/2020 | | AUGMENTATIONS | | DIMINUTIONS | | AU 31/12/2020 | | |
| | | | | | AMORT | PROVISION | AMORT | PROVISION | AMORT | PROVISION | AMORT | PROVISION | |
| ACTIFS INCORPORELS | 14 366 499 | 1 211 663 | - | 15 578 162,818 | 7 784 768 | | 1 609 920 | | | | 9 394 687,627 | | 6 183 475 |
| LOGICIELS | 14 222 249 | 1 211 663 | | 15 433 912 | 7 640 517 | | 1 609 920 | | | | 9 250 437 | | 6 183 475 |
| DROIT AU BAIL | 41 000 | | | 41 000,000 | 41 000 | | | | | | 41 000 | | - |
| AUTRES ACTIFS | 103 251 | | | 103 250,600 | 103 251 | | | | | | 103 251 | | - |
| ACTIFS CORPORELS D'EXPLOITATION | 20 387 827 | 1 708 157 | 64 580 | 22 031 404 | 14 366 190 | | 1 395 094 | - | 64 580 | - | 15 696 704 | | 6 334 700 |
| MATERIEL DE TRANSPORT | 951 542 | - | 64 580 | 886 962 | 432 812 | | 147 363 | | 64 580 | | 515 595 | | 371 367 |
| MMB | 3 460 965 | 53 057 | - | 3 514 022 | 2 521 693 | | 174 930 | | | | 2 696 623 | | 817 399 |
| MATERIEL INFORMATIQUE | 6 434 792 | 802 332 | - | 7 237 125 | 5 308 464 | | 473 151 | | | | 5 781 615 | | 1 455 510 |
| A.A.L. | 9 540 527 | 852 768 | - | 10 393 295 | 6 103 221 | | 599 650 | - | - | | 6 702 872 | | 3 690 424 |
| PLACEMENTS | 929 107 290 | 157 778 328 | 135 071 981 | 951 813 637 | 6 914 946 | 33 254 822 | 526 747 | 29 827 512 | 48 565 | 32 105 490 | 7 393 129 | 30 976 844 | 913 443 665 |
| TERRAINS ET IMMEUBLES BATIS (*) | 36 007 450 | | 103 604 | 35 903 846 | 6 914 946 | | 526 747 | | 48 565 | | 7 393 129 | | 28 510 717 |
| D'EXPLOITATION ET HORS EXPLOITATION | | | | | | | | | | | | | |
| PARTICIPATIONS AUX SIÈGES A OBJET FONCIER | 318 300 | - | - | 318 300 | | 18 300 | | 5 873 | | - | | 24 173 | 294 127 |
| PLACEMENTS DANS LES ENTREPRISES | | | | | | | | | | | | | |
| AVEC UN LIEN DE PARTICIPATION (**) | 124 191 298 | 4 407 106 | 7 344 548 | 121 253 855 | | 24 938 280 | | 18 704 927 | | 19 956 639 | | 23 686 568 | 97 567 287 |
| AUTRES PLACEMENTS FINANCIERS | | | | | | | | | | | | | |
| ACTIONS (**) | 31 692 638 | 9 551 117 | 7 572 790 | 33 670 965 | | 5 618 765 | | 10 550 580 | | 10 148 852 | | 6 020 493 | 27 650 472 |
| OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES REVENU FIXE | 704 238 952 | 134 000 000 | 103 157 500 | 735 081 452 | | 2 650 502 | | - | | 2 000 000 | | 650 502 | 734 430 950 |
| PRET AU PERSONNEL | 15 305 302 | 3 063 572 | 3 976 214 | 14 392 660 | | 28 976 | | - | | | | 28 976 | 14 363 685 |
| AUTRES | 12 392 589 | 2 966 016 | 8 948 531 | 6 410 074 | | | | 566 133 | | | | 566 133 | 5 843 941 |
| CREANCES POUR ESPECES DEPOSEES | 4 960 762 | 3 790 516 | 3 968 794 | 4 782 485 | | | | | | | | | 4 782 485 |

(*) reclassement du terrain du pôle de Lac en compte de créance

(**) reclassement des actions du rubrique actions avec lien de participation au rubrique actions en placements financiers

2. Etat récapitulatif des placements au 31/12/2020 (Annexe 9)

| Désignation | Valeur brute | Valeur nette | Juste valeur |
|---|--------------------|--------------------|----------------------|
| Placements immobiliers et placements immobiliers en cours | 36 222 146 | 28 804 844 | 62 766 748 |
| Actions et autres titres à revenu variable autres que les parts d'OPCVM | 104 908 437 | 75 903 282 | 301 641 236 |
| Parts d'OPCVM | 50 016 383 | 49 314 478 | 50 026 913 |
| Obligations et autres titres à revenu fixe | 735 081 452 | 734 430 950 | 734 430 950 |
| Prêts au personnel | 14 392 661 | 14 363 685 | 14 363 685 |
| Dépôts auprès des entreprises cédantes | 4 782 485 | 4 782 485 | 4 782 485 |
| Autres | 6 410 074 | 5 843 941 | 5 843 941 |
| Total | 951 813 637 | 913 443 665 | 1 173 855 958 |

3. Etat des règlements et des provisions pour sinistres à payer au 31/12/2020 (Annexe 10)

| ANNEE D'INVENTAIRE 2018 | Exercice de survenance | | | | |
|------------------------------------|------------------------|--------------------|--------------------|------|------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Règlements cumulés | 166 209 654 | 144 631 498 | 109 855 328 | | |
| Provisions pour sinistres | 79 558 306 | 137 639 509 | 212 549 065 | | |
| Total charges des sinistres | 245 767 960 | 282 271 007 | 322 404 393 | | |
| Primes acquises | 305 805 187 | 354 767 966 | 346 975 609 | | |
| % Sinistres /primes acquises | 80% | 80% | 93% | | |

| ANNEE D'INVENTAIRE 2019 | Exercice de survenance | | | | |
|------------------------------------|------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Règlements cumulés | 192 695 268 | 202 580 515 | 164 154 687 | 108 515 286 | |
| Provisions pour sinistres | 48 712 807 | 83 088 243 | 134 393 483 | 184 276 262 | |
| Total charges des sinistres | 241 408 075 | 285 668 758 | 298 548 170 | 292 791 548 | |
| Primes acquises | 305 805 187 | 354 767 966 | 346 975 609 | 340 592 679 | |
| % Sinistres /primes acquises | 79% | 81% | 86% | 86% | |

| ANNEE D'INVENTAIRE 2020 | Exercice de survenance | | | | |
|------------------------------------|------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Règlements cumulés | 203 587 924 | 225 782 423 | 195 093 710 | 151 481 502 | 89 960 298 |
| Provisions pour sinistres | 35 356 637 | 64 381 586 | 113 269 905 | 125 458 360 | 171 003 214 |
| Total charges des sinistres | 238 944 561 | 290 164 010 | 308 363 615 | 276 939 862 | 260 963 513 |
| Primes acquises | 305 805 187 | 354 767 966 | 346 975 609 | 340 592 679 | 330 457 121 |
| % Sinistres /primes acquises | 78% | 82% | 89% | 81% | 79% |

4. Ventilation des charges et des produits des placements au 31/12/2020 (Annexe 11)

| Désignation | Revenus et frais financiers concernant les placements dans des entreprises avec lien de participation | Autres revenus et frais financiers | Total |
|--------------------------------------|---|------------------------------------|-------------------|
| Revenus des placements immobiliers | 0 | 410 239 | 410 239 |
| Revenus des participations | 8 981 611 | 714 783 | 9 696 394 |
| Revenus des autres placements | 0 | 71 236 344 | 71 236 344 |
| Autres revenus financiers | 0 | 3 947 899 | 3 947 899 |
| Total produits des placements | 8 981 611 | 76 309 265 | 85 290 876 |
| Intérêts | 0 | 524 556 | 524 556 |
| Frais externes et internes | 0 | 181 749 | 181 749 |
| Autres frais | 0 | 18 819 019 | 18 819 019 |
| Total charges des placements | 0 | 19 525 325 | 19 525 325 |

5. Résultat technique par catégorie d'assurance Vie au 31/12/2020 (annexe 12)

| CATEGORIES | Vie | Décès | Mixte | Acceptation | Total |
|--|-------------------|-------------------|-----------------|---------------|-------------------|
| Primes émises | 2 332 915 | 28 980 804 | 917 449 | 35 512 | 32 266 680 |
| charges de prestations | -494 680 | -11 098 301 | -238 340 | | -11 831 320 |
| charges des provisions d'assurance vie et des autres provisions techniques | -2 064 052 | -1 241 506 | -666 986 | | -3 972 545 |
| Solde de souscription | -225 817 | 16 640 997 | 12 123 | 35 512 | 16 462 815 |
| Frais d'acquisition | -4 907 749 | -158 667 | -398 857 | -6 018 | -5 471 292 |
| Autres charges de gestion nettes | -128 631 | -2 011 833 | -43 735 | | -2 184 200 |
| Charges d'acquisition et de gestion nettes | -5 036 380 | -2 170 500 | -442 593 | -6 018 | -7 655 492 |
| Produits nets de placements | 330 686 | 5 296 241 | 229 220 | 102 | 5 856 249 |
| Participation aux résultats | -45 531 | | -38 179 | | -83 711 |
| Solde Financier | 285 155 | 5 296 241 | 191 040 | 102 | 5 772 538 |
| Part réassureurs /rétrocessionnaires dans les primes cédées | | -1 597 721 | | | -1 597 721 |
| les prestations payés | | 1 245 383 | | | 1 245 383 |
| les charges de provi. pour prestations | | 73 154 | | | 73 154 |
| la participation aux résultats | | | | | |
| Commissions reçues des réassureurs /rétrocessionnaires | | | | | |
| Solde de réassurance / rétrocession | | -279 183 | | | -279 183 |
| Résultat technique | -4 977 043 | 19 487 554 | -239 429 | 29 596 | 14 300 679 |
| Informations complémentaires | | | | | |
| Montant des rachats | 118 058 | | 18 093 | | 136 151 |
| Intérêts techniques bruts de l'exercice | | | | | |
| Provisions techniques brutes à la clôture | 5 441 284 | 72 207 090 | 3 459 421 | 1 345 | 81 109 140 |
| Provisions techniques brutes à l'ouverture | 3 350 091 | 68 996 146 | 2 712 255 | 1 345 | 75 059 838 |

6. Résultat technique par catégorie d'assurance Non-Vie au 31/12/2020 (annexe 13)

| CATEGORIES | GRUPE | A.TRAVAIL | INCENDIE | RISQUES DIVERS | TRANSPORT | AVIATION | AUTOMOBILE | ACCEPTATION | TOTAL |
|---|--------------------|-----------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|---------------------|------------------|---------------------|
| PRIMES ACQUISES | 85 711 763 | | 12 350 656 | 15 178 169 | 8 673 717 | 5 320 339 | 201 459 283 | 1 763 195 | 330 457 121 |
| Primes émises | 85 300 229 | | 13 474 265 | 15 907 889 | 9 745 840 | 4 613 564 | 198 363 820 | 1 721 815 | 329 127 423 |
| Variation des Primes non acquises | 411 533 | | -1 123 609 | -729 720 | -1 072 124 | 706 775 | 3 095 463 | 41 380 | 1 329 698 |
| CHARGES DE PRESTATION | -76 426 545 | -518 822 | -8 775 895 | -15 195 143 | -7 438 407 | -425 188 | -172 405 708 | -555 298 | -281 741 006 |
| Prestations et Frais payés | -73 519 306 | -1 254 548 | -7 173 069 | -9 978 646 | 1 319 109 | -335 454 | -143 003 846 | -699 041 | -234 644 801 |
| Charges des provisions pour prestations diverses | -2 907 239 | 735 726 | -1 602 827 | -5 216 497 | -8 757 516 | -89 734 | -29 401 862 | 143 743 | -47 096 205 |
| Solde de souscription | 9 285 218 | -518 822 | 3 574 761 | -16 974 | 1 235 309 | 4 895 150 | 29 053 575 | 1 207 897 | 48 716 115 |
| Frais d'acquisition | -7 484 363 | | -2 548 245 | -2 637 625 | -1 086 056 | -136 646 | -30 780 680 | -49 055 | -44 722 670 |
| Autres charges de gestion nettes | -7 512 730 | -270 830 | -2 917 424 | -3 494 382 | -1 263 231 | -426 873 | -20 636 652 | -659 401 | -37 181 522 |
| Charges d'acquisition et de gestion nettes | -14 997 094 | -270 830 | -5 465 669 | -6 132 006 | -2 349 287 | -563 519 | -51 417 332 | -708 455 | -81 904 191 |
| Produits nets de placements | 1 232 989 | 854 829 | 1 067 506 | 3 053 507 | 1 801 587 | 360 924 | 32 215 362 | 286 120 | 40 872 824 |
| Participation aux résultats | -3 985 764 | | -588 541 | -195 009 | 392 941 | -1 063 939 | -1 043 001 | -16 866 | -6 500 179 |
| Solde Financier | -2 752 775 | 854 829 | 478 965 | 2 858 498 | 2 194 528 | -703 015 | 31 172 360 | 269 254 | 34 372 645 |
| Part réassureurs /rétrocessionnaires dans les primes acquises | | | -7 288 397 | -9 404 488 | -5 725 994 | -3 732 166 | -8 536 632 | -192 073 | -34 879 750 |
| les prestations payés | | 60 086 | 3 497 124 | 4 849 196 | 1 039 866 | | 403 359 | 143 161 | 9 992 793 |
| les charges de provi. pour prestations | | -54 660 | 1 671 647 | -286 057 | 4 984 390 | 80 676 | 866 716 | -60 832 | 7 201 880 |
| la participation aux résultats | | | 136 705 | 78 091 | -631 224 | | | 5 349 | -411 078 |
| Commissions reçues des réassureurs /rétrocessionnaires | | | 1 497 090 | 1 339 584 | 1 740 031 | 150 591 | 3 716 785 | 42 275 | 8 486 355 |
| Solde de réassurance / rétrocession | | 5 425 | -485 831 | -3 423 673 | 1 407 068 | -3 500 899 | -3 549 771 | -62 119 | -9 609 800 |
| Résultat technique | -8 464 650 | 70 602 | -1 897 774 | -6 714 156 | 2 487 619 | 127 718 | 5 258 833 | 706 576 | -8 425 231 |
| Informations complémentaires | | | | | | | | | |
| Provisions pour Primes non Acquises clôture | 23 745 | | 4 383 837 | 5 883 669 | 2 781 282 | 3 116 025 | 90 301 781 | 1 481 092 | 107 971 432 |
| Provisions pour Primes non Acquises Réouverture | 435 279 | | 3 260 228 | 5 153 949 | 1 709 158 | 3 822 800 | 93 397 244 | 1 522 472 | 109 301 130 |
| Provisions pour Sinistres à Payer clôture | 19 360 412 | 2 095 683 | 12 254 788 | 47 414 331 | 31 290 808 | 2 931 406 | 486 888 578 | 3 465 116 | 605 701 121 |
| Provisions pour Sinistres à Payer Réouverture | 16 453 173 | 2 276 150 | 10 651 961 | 43 196 976 | 22 533 292 | 2 841 672 | 457 441 729 | 3 608 860 | 559 003 814 |

2- Tableau récapitulatif des éléments constitutifs de la participation des assurés aux résultats techniques et financiers (Annexe 14)

| ANNEE D'INVENTAIRE | EXERCICE | | | | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Participation aux résultats | -218 405 | 0 | 30 302 | 47 593 | 83 711 |
| Participation attribuée et payée | 7 418 | 10 140 | 0 | 0 | 0 |
| Variation Prov. Participation bénéfiques | -225 823 | -10 140 | 30 302 | 47 593 | 83 711 |
| Provisions mathématiques moyennes | 40 641 791 | 45 079 250 | 48 107 135 | 51 687 963 | 56 450 807 |

3- Tableau de raccordement du résultat technique par catégorie d'assurance aux états financiers : catégorie vie au 31/12/2020 (Annexe 15)

(Exprimé en Dinars tunisiens)

| | | Total |
|--|-----------------|-------------------|
| Primes Acquisées | PRV1_1°Colonne | 32 266 680 |
| Charges de prestations | CHV1_1°Colonne | -11 831 320 |
| Charges des provisions d'assurance Vie et des autres provisions techniques | CHV2_1°Colonne | -3 972 545 |
| Solde de souscription | | 16 462 815 |
| Frais d'acquisition | CHV41+CHV42 | -5 471 292 |
| Autres charges de gestion nettes | PRV4-CHV43+CHV5 | -2 184 200 |
| Charges d'acquisition et de gestion nettes | | -7 655 492 |
| Produits alloués, transférés à l'état de résultat non technique | PRV2-CHV9 | 5 856 249 |
| Participation aux résultats | CHV3_1°Colonne | -83 711 |
| Solde Financier | | 5 772 538 |
| Part des réassureurs dans les primes acquises | PRV11_2°Colonne | -1 597 721 |
| Part des réassureurs dans les prestations payées | CHV11_2°Colonne | 1 318 537 |
| Part des réassureurs dans les charges de provisions | CHV21_2°Colonne | 0 |
| Part des réassureurs dans les participations aux résultats | CHV3_2°Colonne | 0 |
| Commissions reçues des réassureurs | CHV44_2°Colonne | 0 |
| Solde de réassurance | | -279 183 |
| Résultat technique | | 14 300 679 |

Informations complémentaires

| | |
|--|------------|
| Montant des rachats | 136 591 |
| Intérêts technique bruts de l'exercice | |
| Provisions techniques brutes à la clôture | 81 109 140 |
| Provisions techniques brutes à l'ouverture | 75 059 838 |

4- Tableau de rattachement du résultat technique par catégorie d'assurance aux états financiers : catégorie non-vie au 31/12/2020 (Annexe 16)

(Exprimé en Dinars tunisiens)

| | | Total |
|--|------------------------------|---------------------|
| Primes Acquisées | | 330 457 121 |
| Primes émises | PRNV11_1°Colonne | 329 127 423 |
| Variation des primes non acquises | PRNV12 | 1 329 698 |
| Charges de prestations | | -281 741 006 |
| Prestations et frais payés | CHNV11_1°Colonne | -234 644 801 |
| Charges des provisions pour prestations diverses | CHNV12+CHNV2+CHNV6_1°Colonne | -47 096 205 |
| Solde de souscription | | 48 716 115 |
| Frais d'acquisition | CHNV41+CHNV42 | -44 722 670 |
| Autres charges de gestion nettes | CHNV43+CHNV5-PRNV2 | -37 181 522 |
| Charges d'acquisition et de gestion nettes | | -81 904 191 |
| Produits nets des placements | PRNT3 | 40 872 824 |
| Participations aux résultats | CHNV3 | -6 500 179 |
| Solde Financier | | 34 372 645 |
| Part des réassureurs dans les primes acquises | PRNV11+PRNV12 _ 2°Colonne | 34 879 750 |
| Part des réassureurs dans les prestations payées | CHNV11 _ 2°Colonne | -9 992 793 |
| Part des réassureurs dans les charges de provisions | CHNV12 _ 2°Colonne | -7 201 880 |
| Part des réassureurs dans les autres provisions techniques | | |
| Part des réassureurs dans la participation aux résultats | CHNV3_ 2°Colonne | -411 078 |
| Commissions reçues des réassureurs | CHNV44 _ 2°Colonne | 8 486 355 |
| Solde de réassurance | | 9 609 800 |
| Résultat technique | | -8 425 231 |

Informations complémentaires

| | |
|---|--------------------|
| Provisions pour Primes non Acquisées clôture | 107 971 432 |
| Provisions pour Primes non Acquisées Réouverture | 109 301 130 |
| Provisions pour Sinistres à Payer Clôture | 605 701 121 |
| Provisions pour Sinistres à Payer Réouverture | 559 003 814 |
| Autres provisions techniques clôture | 29 079 377 |
| Autres provisions techniques Réouverture | 28 541 256 |